

*К заседанию Правительства Республики Казахстан
от 19 февраля 2025 г.*

На заседании Правительства под председательством Премьер-министра РК Олжаса Бектенова рассмотрен вопрос развития и цифровизации авиационной отрасли Казахстана

По линии Министерства транспорта РК

За прошлый год казахстанские авиакомпании перевезли 14,7 млн пассажиров, что на 11% больше, чем за предыдущий период. Количество обслуженных пассажиров в аэропортах составило 29,7 млн человек, увеличившись на 14% по сравнению с прошлым годом. В целом, за последние 5 лет показатели отрасли выросли в 2 раза.

Безопасность полетов в гражданской авиации Казахстана

Безопасность полетов является ключевой задачей гражданской авиации. В Казахстане уровень безопасности полетов составляет 82% по оценке Международной организации гражданской авиации (ИКАО), что на 11,2% выше среднемирового уровня и сопоставимо с показателями стран Западной Европы. В прошлом году Еврокомиссией были полностью сняты все ограничения на полеты для казахстанских авиакомпаний в страны Евросоюза, что является важным шагом для развития авиационной отрасли.

Расследование авиационных происшествий

Расследование авиационных происшествий — один из восьми критически важных параметров для оценки безопасности полетов по версии ИКАО. В Казахстане данный показатель составляет 51%, что является самым низким среди других критериев. Для улучшения ситуации до конца текущего года планируется создание специализированного центра по расследованию транспортных происшествий с привлечением высококвалифицированных специалистов и необходимым оборудованием.

Развитие маршрутной сети и модернизация флота

Для устойчивого роста отрасли важную роль играет расширение маршрутной сети и модернизация воздушного флота. Внутренние авиаперевозки выполняются 6 авиакомпаниями по 56 маршрутам, что на 10% больше по сравнению с прошлым годом, что свидетельствует о росте транспортной доступности внутри страны. Регулярность полетов составляет 75%, что соответствует мировым показателям.

Одним из ключевых факторов повышения качества авиаперевозок и снижения задержек является обновление парка воздушных судов. Казахстанские авиакомпании ежегодно приобретают 10-15 новых современных самолетов. В настоящее время парк воздушных судов страны составляет 104 борта. За полтора месяца текущего года авиапарк пополнился двумя новыми современными

лайнерами Airbus A320 NEO, а до конца года ожидается прибытие еще 14 самолетов, что позволит увеличить провозную емкость на 15%.

Проекты новых аэропортов

Реализуются проекты новых аэропортов малой региональной авиации в курортных зонах Катон-Карагай, Зайсан и Кендерли. В настоящее время проводятся все необходимые подготовительные мероприятия для начала работ к открытию строительного сезона. Для полетов в этих аэропортах планируется использование региональных воздушных судов, таких как ATR-72 и Q-400 Bombardier с вместимостью до 74 кресел. Три таких самолета будут приобретены через механизмы Фонда развития промышленности.

Таким образом, Казахстан продолжает предпринимать шаги для повышения безопасности полетов и улучшения качества авиаперевозок, что способствует дальнейшему развитию гражданской авиации в стране.

Развитие региональной авиации в Казахстане

Для полетов в новые аэропорты малой региональной авиации, расположенные в курортных зонах, планируется эксплуатация воздушных судов, таких как ATR-72 и Q-400 Bombardier, которые могут вмещать до 74 кресел. Три таких самолета будут приобретены через механизмы Фонда развития промышленности. Основная задача заключается в организации прямых перелетов в эти аэропорты из Алматы, Астаны и других крупных городов, что сделает эти туристические направления более доступными.

Ежегодно транспортное сообщение в Казахстане становится более доступным благодаря субсидированию 26 социально значимых авиамаршрутов. Особое внимание уделяется туристическим направлениям, таким как Ушарал, Урджар, Туркестан, Актау, Кокшетау и Балхаш.

В рамках улучшения инфраструктуры завершены ремонтные работы терминалов и аэродромов малой авиации в аэропортах Ушарал, Урджар и Балхаш. В текущем году будет продолжено субсидирование 12 туристических авиамаршрутов со средней стоимостью билета в 18 000 тенге.

Эти меры направлены на развитие внутреннего туризма и улучшение транспортной доступности, что будет способствовать росту туристического потока в Казахстане.

Развитие наземной инфраструктуры и авиаперевозок в Казахстане

В 2023 году в Казахстане проведены значительные строительные и ремонтные работы в 10 аэропортах. Благодаря привлечению 350 млрд тенге частных инвестиций были модернизированы три новых пассажирских терминала в Алматы, Шымкенте и Кызылорде, что увеличило их пропускную способность в 6,5 раз.

В пяти аэропортах (Астана, Актобе, Шымкент, Караганда и Жезказган) был проведен текущий ремонт взлетных полос, а в двух аэропортах (Актау и Павлодар) в этом году завершится капитальный ремонт аэродромных покрытий. Для развития авиахабов и увеличения грузопотока в стране определены шесть ключевых аэропортов. В рамках их модернизации предусмотрены пять основных

мер, направленных на обновление инфраструктуры и упрощение логистических процессов. Для реализации этих проектов планируется привлечь 2,1 млрд долларов частных инвестиций. В частности, в Актау запланировано создание полноценного мультимодального хаба, который обеспечит перевозку грузов с использованием авиационного, автомобильного, железнодорожного и морского сообщений. Хаб будет включать технический центр для обслуживания и ремонта самолетов, а также учебный центр для подготовки специалистов.

Одним из основных условий развития перевозок является наличие авиатоплива в достаточном количестве и по конкурентоспособной цене. Ведется совместная работа с АЗРК и Минэнерго по разработке комплекса мер, направленных на снижение стоимости авиатоплива, увеличение его производства, переход на стандарты JetA-1 и устранение посредников при поставках.

Количество международных полетов в Казахстане с каждым годом увеличивается. На сегодняшний день установлено авиасообщение с 31 страной и 58 городами, выполняются рейсы по 119 маршрутам. В прошлом году на 22 международных направлениях были открыты 12 рейсов в 6 новых городов, включая такие крупные центры, как Мумбай, Джайпур и Прага, а также возобновлены полеты на 10 маршрутах.

В 2025 году запланировано открытие 16 новых направлений, среди которых Рим, Мюнхен, Будапешт, Шанхай, Гуанчжоу и Пусан. Расширение выбора бюджетных маршрутов для пассажиров также увеличивается за счет прихода на международный авиарынок Казахстана четырех новых иностранных лоукостеров: SpiceJet, Eastar Jet, T'way Air и ThaiAirAsia.

Кроме того, режим «открытого неба» был внедрен в аэропортах Кызылорда, Костанай и Атырау и действует во всех международных аэропортах, что способствует улучшению авиаперевозок и доступности международных рейсов.

Кадровое обеспечение и цифровая трансформация в авиационной отрасли Казахстана

В гражданской авиации Казахстана в настоящее время занято 23 тыс. человек. Подготовка специалистов осуществляется в Академии гражданской авиации, 21 учебном центре, а также на базе авиапредприятий для удовлетворения собственных потребностей.

Ежегодно отрасли требуется 500–600 новых специалистов. Однако отсутствие у Академии международного сертификата EASA PART-FCL вынуждает авиакомпания нанимать иностранных пилотов. Для решения этой проблемы Академия планирует до конца года получить сертификат EASA – Европейского агентства по безопасности полетов. Это позволит повысить качество подготовки кадров и снизить зависимость от зарубежных специалистов.

Цифровая трансформация отрасли

Цифровая трансформация в авиационной отрасли продолжается. В рамках государственно-частного партнерства (ГЧП) уже внедрены проекты, такие как система электронного документооборота в грузоперевозках «E-freight» и сбор данных об авиапассажирах через API/PNR.

В аэропортах Казахстана внедрена система электронного удостоверения личности «E-doc-airport», позволяющая пассажирам проходить регистрацию и контроль без предъявления бумажных документов. На стадии внедрения находятся проекты по биометрической идентификации пассажиров, оптимизации маршрутов для сокращения времени полета и расхода топлива, а также цифровая услуга страхования при задержках рейсов. Этот сервис, интегрированный в приложение по продаже авиабилетов, позволит пассажирам страховать задержку и мгновенно получать выплаты в случае задержки рейса.

Планируемые результаты к 2030 году

По итогам вышеуказанных мер планируется достижение следующих результатов к 2030 году:

1. Пассажиропоток увеличится с 14,7 млн до 26 млн пассажиров.
2. Объем обработанного груза вырастет с 170 тыс. тонн до 500 тыс. тонн.
3. Парк воздушных судов расширится с 104 до 221 единицы.
4. Количество международных направлений изменится с 119 до 200.

По линии Министерства цифровизации, инновации и аэрокосмической промышленности РК

Цифровая трансформация авиационной отрасли

На сегодняшний день цифровая трансформация авиационной отрасли обеспечивает регулирование и безопасность через сертификацию, регистрацию и лицензирование персонала, воздушных судов и организаций, а также соответствие национальным и международным стандартам. В сфере гражданской авиации предоставляется 58 государственных услуг, все из которых доступны в цифровом формате, что значительно упрощает и ускоряет процесс их получения. В текущем году оказывается 21 тысяча государственных услуг в электронном виде, среди которых выдача разрешений на международные нерегулярные полеты составляет 11 096, выдача свидетельств авиационному персоналу – 5 331, а удостоверений членов экипажа – 3 597.

Цифровая трансформация оказывает значительное влияние не только на профессиональное сообщество, но и на миллионы пассажиров. Выезд за границу или перелет внутри страны может вызывать стресс из-за забытых документов или запрета на выезд из-за наличия штрафов. Граждане часто сталкиваются с ситуациями, когда у них нет при себе необходимых документов, таких как удостоверение личности, свидетельство о рождении ребенка или доверенность на законного представителя. В настоящее время в мобильном приложении eGov Mobile доступны 35 цифровых документов, включая удостоверение личности, свидетельство о рождении и цифровые доверенности для законных представителей.

Для обеспечения легитимности цифровых документов внесены важные изменения в законодательство. В Кодекс об административных правонарушениях РК (ст. 640 КоАП) добавлены новые нормы, которые обеспечивают полное признание цифровых документов и гарантируют их использование во всех официальных процедурах. Теперь цифровые документы

имеют такую же юридическую силу, как и бумажные. Кроме того, разработаны дополнительные сервисы, делающие поездки еще более комфортными.

Инновации в авиации

Запущенный в Казахстане сервис проверки запрета на вылет позволяет гражданам моментально проверить наличие ограничений на выезд из-за задолженности. В случае обнаружения запрета пользователь может сразу же оплатить долг через банковские цифровые сервисы. После подтверждения платежа запрет снимается, что исключает неожиданные ситуации в аэропорту.

Совместно с Министерством транспорта проведен реинжиниринг 71 бизнес-процесса для сотрудников отрасли. Охват рассмотренных процессов включает 10 670 членов летного экипажа, 944 гражданских воздушных судов и 964 беспилотных авиационных систем. Ожидаемый эффект от цифровой трансформации заключается в сокращении документов, предоставляемых гражданами и бизнесом, на 43%, а также уменьшении количества шагов в процессах на 34%.

Для государственной регистрации гражданских воздушных судов вся информация о самолетах и пилотах в настоящее время хранится на бумаге. В дальнейшем вся эта информация будет храниться в базе данных, что позволит инспекторам с планшетами сразу видеть всю необходимую информацию, а акты будут формироваться автоматически. Это приведет к сокращению времени оказания государственной услуги на 30 рабочих дней и уменьшению общего количества входных документов.

В экосистеме Astana Hub также действуют стартапы, которые предлагают новые решения в авиации. Эти стартапы помогают покупать билеты онлайн, развлекают пассажиров в полете и другие услуги. В результате их деятельности было заработано миллиарды тенге и создано сотни рабочих мест.

Министерство рекомендует:

- Казахстанским авиакомпаниям рассмотреть возможность внедрения интернета на борту.
- Создать всестороннее законодательство, регулирующее полеты аэротакси, включая стандарты безопасности, лицензирование пилотов и ответственность в случае аварий.

По линии Международного аэропорта Алматы

С августа 2021 года аэропорт Алматы находится в контрольном пакете акций турецкой TAV Group, управляющей 15 аэропортами по всему миру. Основным акционером TAV является компания Paris Airports Group, которая занимает лидирующие позиции среди операторов аэропортов в мире, имея в своей сети 27 аэропортов и обслуживая более 370 млн пассажиров в год.

С момента приобретения аэропорта компания TAV инвестировала 260 млн долларов США, включая строительство нового международного терминала, который увеличил пропускную способность аэропорта с 3,2 млн до 14 млн человек в год. Новый терминал — это экологически чистое здание,

спроектированное согласно стандарту EDGE и обладающее всеми характеристиками современной авиации. Строительство терминала было завершено за рекордные 22 месяца, а его открытие состоялось в июне 2024 года. Это позволило увеличить пассажиропоток с 3,07 до 4,14, а наивысший балл - 5. Кроме того, аэропорт получил 4 звезды от международной организации Skytrax и готовится к получению 5 звезд. Показатели эффективности работы увеличились до 79 %, а показатели своевременной доставки багажа достигли 100 %.

Наряду с этими достижениями, пассажиропоток превысил 11 млн, увеличившись почти вдвое по сравнению с до-ковидным периодом, что делает воздушную гавань самым загруженным аэропортом Центральной Азии. Первое место аэропорт также занимает по объему грузоперевозок, обрабатывая 70% всех воздушных грузов Казахстана.

По линии группы компании «Air Astana»

Группа «Эйр Астана» (АО «Эйр Астана» и АО «FlyArystan», далее «Группа») крупнейшая группа авиакомпаний Казахстана и регионов Центральной Азии и Кавказа. АО «Эйр Астана» инвестировало 8,5 млн долларов США из государственного бюджета и выплатила свыше 800 млн долларов в бюджет государства, включая 80 млн долларов в виде дивидендов. Авиакомпания признана Skytrax «Лучшей Авиакомпанией, Центральная Азия и Индия/Центральная Азия и СНГ» за 2013-2024 гг., а ее бюджетный перевозчик FlyArystan — «Лучшим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии и СНГ». Компания сертифицирована по стандартам EASA и соответствует международным стандартам безопасности IOSA. В настоящий момент Группа эксплуатирует 58 самолетов и планирует увеличить флот до 80 к концу 2028 года. В 2024 году ожидается поставка 10 самолетов Airbus A320.

Авиакомпания выполняет рейсы по 68 международным и 33 внутренним направлениям, перевезя 8,9 млн пассажиров с октября 2023 по сентябрь 2024 г. при коэффициенте загрузки 83%.

Группа восстановила прибыльность и пассажиропоток в 2021 году без привлечения субсидий, несмотря на то что мировая авиация получила 239 млрд долларов помощи. Прирост пассажиропотока в 2024 году составил 73% по сравнению с 2019 годом и 9% по сравнению с 2023 годом.

Группа инвестирует в инфраструктуру для повышения эффективности и снижения операционных затрат. Техническое обслуживание самолетов Airbus осуществляется в собственном центре. Также продолжается развитие программ обучения, включая тренинги для экипажей и обучение пилотов по программе ab-initio. Введен в эксплуатацию первый полнопилотажный симулятор в Казахстане, а также система обучения экстренной эвакуации и тренажеры для пожаротушения. Внедряются инициативы для повышения операционной эффективности.

По линии разработчика программного обеспечения Onboard Solutions

Onboard Solutions — разработчик программного обеспечения для авиационной отрасли, основанный в конце 2022 года. На данный момент команда состоит из 12 специалистов.

Ключевые разработки:

1. Система торговли и развлечения на борту — используется на авиалиниях UTair и Smartavia.
2. Аналитический продукт для оптимизации загрузки — прогнозирует неявку пассажиров на рейсы, позволяя минимизировать риски овербукинга.
3. Продукт для кейтеринговых компаний — использует искусственный интеллект для прогнозирования загрузки тележек с питанием.
4. Разработки в области компьютерного зрения — анализ изображений для поиска аномалий в металлургии.

Объем заказов превысил 2 млрд тенге.

Собственный продукт — программно-аппаратный комплекс для системы торговли и развлечений на борту, который включает медиасервер, серверную часть, web-приложение и приложения для пассажиров на iOS и Android.

Комплекс позволяет авиакомпаниям развернуть портативную систему без необходимости подключения к интернету, предлагая доступ к развлекательному контенту и онлайн-услугам.

По линии сервиса туристической it-компании Aviata

Aviata.kz — ведущая платформа для покупки авиабилетов, железнодорожных билетов и организации туров и корпоративных поездок, обеспечивающая удобство и высокое качество сервиса.

История компании:

- Основана в 2013 году как одна из первых онлайн-платформ по продаже авиабилетов в Казахстане.
- В 2018 году объединилась с Chocotravel.
- В 2023 году стала частью Freedom Holding.

Достижения:

- Оборот более 128 млрд тенге в год.
- Более 4 млн клиентов.
- Сотрудничество с более чем 2 000 авиакомпаниями.
- Более 200 сотрудников.

Инновационные продукты:

- Гарантия возврата — возврат средств за невозвратные билеты.
- Предоплата на ЖД билеты — удобство для пользователей.
- Рассрочки — финансовая гибкость.
- Программа лояльности — кэшбеки и привилегии.
- Кэшбеки от Freedom — интеграция с Freedom Holding.
- Инструмент «Куда угодно» — поиск направлений с гибкими параметрами.
- OWC/VI — новые комбинации билетов для удобства клиентов.

Планы на будущее:

1. Доступный туризм – стать ведущим агентством по продаже туров с конкурентными ценами.
2. Организация командировок – разработка цифрового тревел-продукта для корпоративных клиентов.
3. Международное сотрудничество – расширение присутствия на международных рынках для привлечения инвестиций.
4. Доступные путешествия – улучшение ценовой политики и увеличение числа направлений для казахстанцев.