

## **ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

*На заседании Правительства под председательством Премьер-министра РК Олжаса Бектенова рассмотрен вопрос цифровизации органов юстиции.*

### ***По линии министерства юстиции РК***

Органы юстиции играют ключевую роль в правовом обеспечении государства и защите прав граждан и организаций. Стратегические ориентиры на ближайший период определены в Послании Президента «Справедливый Казахстан» и Национальном плане развития до 2029 года, с акцентом на цифровизацию и использование искусственного интеллекта.

### **Основные направления развития органов юстиции**

#### **1. Улучшение принудительного исполнения:**

- В 2024 году поступило 89 тыс. жалоб (63% от общего числа обращений). Основная задача — вернуть доверие граждан.
- Развитие упрощенного производства
- Расширение суммы взыскания через Робота судебного исполнителя с 20 до 40 месячных расчетных показателей для экономии средств граждан.
- Доработка «Личного кабинета взыскателя и должника»
- Внедрение «Цифрового ассистента», который будет показывать все этапы исполнения и позволит сторонам реагировать на действия судебного исполнителя.
- Автоматизация исполнительных действий
- Решение вопросов несвоевременного снятия арестов, временных ограничений на выезд и исключение из Реестра должников по истекшим исполнительным документам.

Органы юстиции стремятся к модернизации и повышению прозрачности процессов, что должно способствовать улучшению доверия граждан к системе.

#### **2. Совершенствование системы оказания юридических услуг**

Планируется совершенствование механизма совершения исполнительной надписи, чтобы устранить негативные практики, связанные с ее выполнением недобросовестными нотариусами и микрофинансовыми организациями. Основные шаги включают:

1. Открытие «Личного кабинета сторон» в системе «Е-нотариат» с биометрической идентификацией для повышения прозрачности.
2. Подача возражений и погашение долга через «Личный кабинет» для взыскателя и должника.

3. Автоматическое распределение исполнительных надписей по письменным сделкам для исключения аффилированности между взыскателем и судебным исполнителем.
4. Контроль за территориальностью: нотариусам будет запрещено совершать исполнительные надписи для должников из других регионов.

Запущен пилотный проект смс-уведомления сторон о совершении исполнительной надписи, что уже показывает положительные результаты: должники получают уведомления и могут своевременно погасить долг.

Инициативы по оказанию юридической помощи:

- Расширение онлайн-услуг по удостоверению согласий и предоставлению консультаций нотариусами.
- Оптимизация доступа к юридической помощи: планируется внедрение чат-бота для получения бесплатных консультаций гражданами.
- Направление высвобождаемых средств от правового консультирования на увеличение тарифов оплаты труда для судебного представительства.
- Изменения в требованиях к юридическим консультантам: проработка единых стандартов, критериев качества помощи и кодекса профессиональной этики для юристов.

Эти шаги направлены на улучшение качества и доступности юридических услуг для граждан.

### **3. Экспертная деятельность**

Министерство планирует сосредоточиться на трех основных направлениях в судебно-экспертной деятельности:

1. Усовершенствование методик судебно-экспертной деятельности:
  - Разработка пошагового алгоритма действий для экспертов и органов при назначении экспертизы. Это позволит сократить время выполнения экспертиз, уменьшить количество необоснованных экспертиз и повысить их качество.
2. Усиление прозрачности производства экспертиз:
  - Автоматизация экспертной деятельности, с пилотным проектом по автоматизации двух-трех несложных экспертиз.
  - Разработка новой версии информационной системы «Е-сараптама 2.0» с использованием искусственного интеллекта для улучшения интеграции с другими системами и оборудованиями. Это обеспечит отслеживание действий экспертов и предупреждение о возможных отклонениях.
  - Внедрение «Виртуальной аутопсии» с использованием компьютерной томографии для исследований трупов, что позволит избежать обязательного вскрытия и учесть национальные и религиозные традиции.
3. Повышение самоокупаемости Центра судебных экспертиз:
  - Оптимизация организационно-штатной структуры, так как из 2 782 сотрудников только 1 216 являются экспертами.

- Расширение спектра исследований на договорной основе для увеличения доходности Центра и улучшения его материально-технической базы.

Эти шаги направлены на повышение качества и эффективности судебно-экспертной деятельности, а также на улучшение финансовых показателей Центра.

#### **4. Защита прав интеллектуальной собственности**

События осени 2024 года, когда казахстанская музыка исчезла с платформ Meta, выявили недостатки в сфере коллективного управления правами. Многие авторы и исполнители не получили вознаграждения за использование своих произведений. В связи с этим планируется цифровизация данного направления:

- Создание цифровой платформы для авторов и правообладателей, позволяющей в онлайн-формате отслеживать все этапы использования произведений, включая заключение договоров, сбор, распределение и выплаты вознаграждений.
- Внедрение элементов искусственного интеллекта для аналитики и отчетности по объектам, внесенным в госреестры.
- Совершенствование поисковых систем по зарегистрированным объектам интеллектуальной собственности.
- Разработка мобильного приложения для авторов и правообладателей.
- Расширение интеграции с информационными системами госорганов и международных организаций.

#### **Нормотворческая деятельность**

Для повышения качества законопроектов и доступности законодательства предполагается:

1. Усиление прогнозно-аналитической работы государственных органов:
  - Проведение глубокого анализа правоприменительной практики и эффективности нормативного регулирования.
  - Укрепление юридических служб государственных органов.
2. Обеспечение пакетного принципа при реализации законодательных инициатив:
  - Заблаговременная разработка подзаконных актов для раскрытия механизма законопроекта и обеспечения прозрачности.
3. Повышение вовлеченности населения в нормотворческий процесс:
  - Расширение потенциала Портала «Открытые НПА» и организация публичных слушаний.
  - Модернизация платформы «Әділет» для праворасяснительной работы.

#### **Ожидаемые эффекты:**

1. Повышение качества услуг для населения, обеспечение их доступности и прозрачности.
2. Модернизация процессов услуг с использованием элементов искусственного интеллекта без дополнительных бюджетных затрат.

3. Оптимизация работы территориальных органов юстиции и подведомственных организаций.

***По линии Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности***

Цифровая трансформация органов юстиции способствует повышению эффективности законотворческого процесса и прозрачности при оказании государственных услуг.

***Основные факты:***

- 94 вида госуслуг предоставляются Министерством юстиции:
  - 35 услуг полностью автоматизированы.
  - 49 услуг автоматизированы частично.
  - 10 услуг предоставляются в бумажном виде.
- В 2024 году было оказано более 14 млн госуслуг, из которых 87% в электронном формате.

***Самые востребованные услуги:***

- Выдача технических паспортов на недвижимость — 7,3 млн.
- Выдача справки о регистрации (перерегистрации) юридических лиц — 2,7 млн.
- Гос. регистрация прав на недвижимое имущество — 1,2 млн.
- Регистрация актов гражданского состояния — 330 тыс.
- Выдача сведений об отсутствии (наличии) имущества — 262 тыс.

***Оптимизация бизнес-процессов***

- Реализована оптимизация 61 бизнес-процесса, включая 17 госуслуг.
- В 2025 году планируется провести реинжиниринг еще 31 бизнес-процесса.
- Ожидается повышение эффективности бизнес-процессов на 54% благодаря проведенному реинжинирингу.

***Проект «Цифровые нотариальные доверенности»***

- С 11 апреля 2023 года на платформе eGov Mobile стартовал проект по оформлению «Цифровых нотариальных доверенностей» через видеозвонок.
- Внедрение системы электронного нотариата улучшило доступность нотариальных услуг, особенно в удаленных регионах.
- Количество оформленных онлайн-доверенностей увеличилось в 4 раза (с 33 368 до 134 746) в 2024 году по сравнению с 2023 годом.

***Проект по оцифровке исполнительной надписи***

- Ведется подготовка к запуску проекта по оцифровке процесса исполнительной надписи и внедрению автоматического распределения дел без участия человека в системе «E-notary».
- С 2022 по 2023 год зарегистрировано 2 022 335 случаев совершения исполнительной надписи, из которых 141 594 были отменены.
- Ожидается, что внедрение проекта обеспечит своевременные уведомления для сторон через eGOV и СМС, а автоматизация распределения исключит человеческий фактор.

Эти инициативы направлены на улучшение качества и доступности юридических услуг, а также на повышение их прозрачности и эффективности. В экосистеме Astana Hub активно развиваются стартапы, разрабатывающие цифровые продукты в сфере юстиции. Эти компании помогают автоматизировать документооборот и упрощают процесс подписания договоров. Благодаря своим проектам стартапы заработали более 30 млрд тенге и создали сотни рабочих мест.