

К пресс-конференции

от 24 мая 2021 г.

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

О модернизации приложения Ashyq

По линии МЦРИАП РК

Имущественные права на мобильное приложение «Ashyq» сейчас принадлежат МЦРИАП и сервера находятся в защищенном контуре АО «НИТ».

Мобильное приложение «Ashyq» постоянно обновляется. Вместе с тем, 18 мая т.г. запущена новая версия «Ashyq» на андроид, где можно проверить свой статус не сканируя QR-код.

Также проведена работа по интеграции приложения с БМГ и в ближайшие дни завершится работа по интеграции с паспортом вакцинации.

19 мая т.г. запущен альтернативный способ проверки статуса через платформу Aitu. Стоит отметить, что Aitu является только «лицом», которое не располагает данными с республиканской базы ПЦР, а только «подтягивает» статус.

Дополнительно реализован сайт ashyq.kz, через который можно проверить свой статус без скачивания приложений на мобильные устройства.

Также в ближайшее время будут реализованы другие аналогичные мобильные приложения решение и ведутся переговоры с банками второго уровня.

Вместе с тем, в целях безопасности личных данных пользователей в настоящее время приложение «Ashyq» находится в защищенном контуре на серверах АО «Национальные информационные

технологии», который является оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства».

Также согласно 39-статье Закона РК «Об информатизации» информационная система должна вводиться в промышленную эксплуатацию после прохождения опытной эксплуатации, который длится 1 год. В свою очередь, данное приложение согласно жизненному циклу информационной системы проходит опытную эксплуатацию и используется в пилотном режиме.

Наряду с этим, для проверки текущего статуса пользователя из дома разработана веб-страница ashyq.kz. Ведется работа по наполнению данной страницы, где будут разделы с описанием мобильного приложения «Ashyq», часто задаваемые вопросы, контакты технической поддержки, также ссылка на данную страницу будет доступна в мобильном приложении.

Для обеспечения доступной информацией про Ashyq на базе Единого контакт-центра 1414 создана «первая» линия технической поддержки пользователей, для представителей бизнеса НПП «Атамекен» также доступен call-центр 1432. Также для удобства предпринимателей в мессенджере Telegram запущена служба технической поддержки [@support_ashyq_bot](https://t.me/support_ashyq_bot). Вместе с тем, перечень объектов в которые возможен доступ по приложению размещается на сайтах акиматов и РПП «Атамекен».

По линии МЗ РК

Согласно Конституции Республики Казахстан Государство ставит целью охрану окружающей среды, благоприятной для жизни и здоровья человека (статья 31) и граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья. (статья 29).

Внедрение проекта «Ашық» позволило исключить возможность посещения общественных мест зараженными или контактными лицами, восстановить работу малого и среднего бизнеса с минимизацией заражения граждан.

Таким образом, только за 21-22 мая в Аэропортах выявлено 14 человек с положительным ПЦР (красные) и 32 человека канатных (желтых).

- В т.ч.аэропорт Нур-Султан: Красных – 2, Желтых -4
- Аэропорт Алматы: Красных - 2Желтых - 0

С момента запуска (12 апреля) проекта уже выявлено 2 631 посетитель с положительным ПЦР, т.е. «красный», 2 074 контактных.

С учетом того, что один болеющий пациент может заразить от 4 до 6 человек, внедрение проекта АШЫК позволило обезопасить до 10 000 человек от возможного заражения.

Хотелось бы отметить в Постановлении Главного государственного санитарного врача от 22 марта 2021 года в приложении 4 указаны четкие меритерии ограничения деятельности объектов участвующих в проекте АШЫК. В нем можно ознакомиться с отличиями между красной, желтой и зеленой зонами.

Так же планируется интеграция мобильного приложения «Ashyq» с модулем «Вакцинация» в части передачи данных о вакцинированных граждан к 1 июля 2021 года.

По линии МТИ РК

С точки зрения защиты прав потребителей мы рассматриваем приложение «Ashyq» как необходимость, которая помогает обезопасить и защитить жизнь и здоровье казахстанцев в период пандемии.

Данное приложение - это дополнительная мера предосторожности в борьбе с COVID-19, поскольку цифровой инструмент способен контролировать и мониторить данные по эпидемиологической ситуации в стране.

В то же время его наличие позволяет обеспечить функционирование многих объектов бизнеса. А это очень важно – вы сами знаете, что локдауны прошлого года негативно отразились на доходах многих предпринимателей и их работников.

«Ashyq» дает возможность бизнесу продолжать свою деятельность, и при этом обеспечить высокие гарантии безопасности на своих объектах - сра-центрах, фитнес-центрах, кинотеатрах, кафе и ресторанах.

Напомню, что согласно статьи 7 и 24 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель имеет право на приобретение безопасного товара, работы и услуг. А обязанностью продавца является обеспечить безопасность этих самых товаров, работ и услуг.

В связи с этим считаем, что приложение «Ashyq» не может нарушать прав потребителей, а наоборот помогает получить безопасные услуги.