

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

На заседании Правительства под председательством Премьер-министра РК Олжаса Бектенова рассмотрены меры по обеспечению безопасных условий труда и цифровизация трудовой сферы, а также вопрос обеспечения комфортного и безопасного пребывания туристов в Казахстане.

По линии Министерства внутренних дел РК

Министерство внутренних дел (МВД), в рамках своей компетенции, реализует комплекс мер, направленных на создание благоприятных и безопасных условий для въезда и пребывания иностранных туристов на территории страны. Проводится работа по упрощению административных процедур и повышению уровня безопасности в туристических зонах.

1. Упрощение миграционных процедур и информационная поддержка

В целях снижения административных барьеров для туристов реализованы следующие мероприятия:

• **Отмена обязательной регистрации:** Иностранные граждане освобождены от необходимости личного посещения органов внутренних дел для регистрации. Процедура заменена на онлайн-уведомление, подаваемое принимающей стороной.

• **Информационная поддержка с момента прибытия:** В крупных аэропортах страны организована выдача «туристических карт» со встроенным QR-кодом. Данную практику планируется внедрить во всех регионах. Карты содержат ключевую информацию на государственном, русском, английском и китайском языках, включая:

- Правила миграционного законодательства;
- Контакты экстренных служб, такси и операторов связи;
- Карты региона и справочную информацию;
- Ссылку на мобильное приложение «102».

• **Цифровые решения:** Для удобства туристов запущено специализированное мобильное приложение.

2. Обеспечение безопасности в туристических зонах

Для поддержания правопорядка и обеспечения безопасности туристов реализуется соответствующий план мероприятий:

• **Туристская полиция:** В регионах действуют специализированные подразделения туристской полиции, сотрудники которых владеют иностранными языками. Они несут службу в основных туристических зонах, на посещаемых объектах и в национальных парках, где обеспечивают правопорядок и оказывают консультационную помощь.

- **Технические средства безопасности:** На туристических объектах функционируют системы видеонаблюдения и «тревожные кнопки» для экстренной связи.

- **Профилактические мероприятия:** На постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия (ОПМ), направленные на пресечение фактов незаконного частного извоза и других правонарушений.

- **Содействие на дорогах:** Оказывается необходимое содействие водителям транзитного транспорта, следующего через территорию страны.

3. Межведомственное взаимодействие

Осуществляется тесное взаимодействие с профильными государственными органами для комплексного решения вопросов безопасности:

- **С Министерством туризма и спорта:** ведется работа по обеспечению добропорядочности туроператоров.

- **С Министерством по чрезвычайным ситуациям (МЧС):** осуществляется сотрудничество по вопросам информирования и обеспечения безопасного поведения на туристических маршрутах.

По линии Министерства туризма и спорта РК

С наступлением летнего сезона вопросы обеспечения безопасности и комфорта туристов приобретают особую актуальность. Туристический опыт формируется на каждом этапе путешествия, от пересечения границы и пребывания в аэропорту до размещения в отелях и посещения достопримечательностей.

За последние годы Казахстан значительно повысил свою открытость для иностранных гостей. В настоящее время безвизовый режим действует для граждан 87 стран, еще для 107 стран доступна электронная виза. Активно расширяется авиасообщение: в 2024 году было запущено 22 новых международных маршрута, в 2025 году планируется запуск еще 32.

В 2024 году в страну прибыло 15,3 миллиона человек из-за рубежа, а количество внутренних туристов превысило 10 миллионов человек. Высокая динамика требует тщательной подготовки исполнительных органов всех уровней к летнему туристическому сезону.

1. Улучшение пограничного контроля и сервиса в аэропортах

Качество обслуживания на границе и в аэропортах формирует первое и наиболее важное впечатление о стране.

- **Проблемы:** Отмечаются случаи задержки оформления виз для туристов, занимающие до нескольких часов.

- **Предложения:**

- Организация программ обучения для сотрудников пограничных служб и аэропортов с привлечением потенциала Международного университета туризма и гостеприимства, и АО «НК «Kazakh Tourism».

- Повсеместное внедрение системы автоматизированного пограничного контроля Q-Gate в пунктах пропуска.

- Тиражирование позитивных инициатив, таких как вручение небольших символических подарков (например, казахстанского шоколада), символизирующих гостеприимство страны.
- Обеспечение прибывающих туристов бесплатными SIM-картами для оперативного доступа к связи и интернету.

2. Наземный транспорт и такси

- **Проблемы:** Распространена деятельность нелегальных служб такси в аэропортах. Отсутствует автобусное сообщение между аэропортами и центрами городов в ночное время.

- **Предложения:**

- В международных аэропортах внедрена система QR-кодов с информацией о легальных такси, отелях и туристических объектах. Акиматам рекомендуется осуществлять постоянный контроль в этой сфере, проводить разъяснительную работу и рассмотреть возможность усиления ответственности в отношении нарушителей.

- Запуск ночных экспресс-маршрутов для обеспечения транспортной доступности аэропортов в темное время суток.

3. Развитие автотуризма и культуры гостеприимства

- **Текущая ситуация:** Отмечаются как положительные примеры оказания помощи автотуристам со стороны полиции (в Жамбылской, Западно-Казахстанской, Улытауской областях), так и факты необоснованной остановки и грубого обращения, что негативно влияет на имидж страны.

- **Предложения:**

- Разработана и распространяется на пунктах пропуска и вокзалах памятка для автотуристов, переведенная на иностранные языки.

- Предлагается создать и распространить среди населения простой свод правил гостеприимства (по примеру Турции), разъясняющий вопросы уважения к туристам, применения справедливых цен, обеспечения безопасности и вежливости.

4. Обеспечение безопасности туристов

- **Безопасность на водоемах:** На территории страны установлено 700 официально разрешенных мест для купания. В опасных и необорудованных местах действует 201 спасательный пост.

- **Безопасность в горах:** Ситуация в горных районах остается сложной. За последние пять лет проведено более 400 спасательных операций, только за лето 2024 года зафиксировано 112 случаев. В рамках Алматинского горного кластера установлено 18 спасательных хижин в отдаленных участках, оснащенных аптечкой, едой, одеялом и кнопкой «SOS».

- **Предложения:**

- Прорабатывается внедрение законодательной нормы, обязывающей туристов и туристические группы информировать подразделения МЧС о планируемых маршрутах при путешествиях по труднодоступной местности.

- Рекомендуется внедрить практику установки спасательных хижин в других горных регионах страны.

5. Развитие придорожной инфраструктуры

По данным АО «НК «КазАвтоЖол», на республиканских дорогах функционирует 1446 объектов придорожного сервиса, 90% из которых соответствуют национальным стандартам.

- **Цели и планы:**

- В 2025 году показатель соответствия стандартам планируется довести до 100%.
- За счет частных инвестиций будет запущено 88 новых объектов сервиса.
- Компания Qazaq Oil планирует строительство 50 отелей.

- **Рекомендация:** Подчеркивается необходимость всесторонней поддержки подобных проектов, так как они создают рабочие места в регионах и развивают сопутствующие отрасли бизнеса.

6. Повышение качества услуг и регулирование деятельности гидов

- **Проблемы:** Остаются актуальными вопросы качества туристических услуг и деятельности нелегальных гидов. Система классификации мест размещения (отелей) устарела.

- **Предложения и принимаемые меры:**

- Запущена единая цифровая система для гидов, в которой уже зарегистрировано 402 человека, из них четверть прошли специальное обучение и получили соответствующий сертификационный бейдж.
- Предлагается предоставить подразделениям туристской полиции дополнительные полномочия в отношении незаконной деятельности гидов, используя опыт Турции и Узбекистана.
- Совместно с депутатским корпусом прорабатывается новая система классификации мест размещения, соответствующая международным стандартам, что позволит повысить конкуренцию и качество услуг.

По линии Министерства промышленности и строительства РК

Министерством принимаются системные меры на законодательном уровне по обеспечению безопасных условий труда на предприятиях в соответствии с принятой в 2023 году Концепцией безопасного труда до 2030 года. Работа ведется по нескольким ключевым отраслевым направлениям.

1. В сфере недропользования

Обязательства по соблюдению промышленной безопасности для недропользователей предусмотрены в Кодексе «О недрах и недропользовании». Согласно действующей норме, каждый недропользователь при переходе к этапу добычи обязан согласовать План горных работ с уполномоченным органом в сфере чрезвычайных ситуаций (МЧС).

В начале текущего года совместно с МЧС был утверждён План мероприятий по привлечению инвестиций в системы промышленной безопасности недропользователей. В соответствии с данным Планом, до конца года МЧС завершит ревизию объектов, требующих модернизации. Начиная с

2026 года, Министерство приступит к пересмотру производственных программ недропользователей, вошедших в данный перечень, с обязательным увеличением объёмов инвестиций в сфере промышленной безопасности.

2. В сфере промышленности

Продолжается работа по модернизации и расширению производств. В соответствии с поручением Главы государства, определены 50 крупных предприятий горно-металлургического комплекса (ГМК), уровень износа производственного оборудования которых достигает 74%. Для эффективного мониторинга деятельности этих предприятий была разработана Карта контроля по проведению технического перевооружения.

Уже с 2024 года предприятия начали инвестировать значительные средства на мероприятия, предусматривающие модернизацию производства. В частности:

- **83 млрд тенге** направлены на поддержание технического состояния;
- **202 млрд тенге** – на модернизацию;
- **148 млрд тенге** – на расширение производств.

До 2028 года крупными предприятиями ГМК запланированы инвестиции в объёме около **1,8 трлн тенге** на модернизацию производств в целях повышения энергоэффективности, снижения экологического воздействия и улучшения условий труда.

3. В строительной отрасли

В 2011 году были актуализированы государственные нормативы по охране труда и промышленной безопасности при возведении жилых, общественных и промышленных объектов. Эти документы устанавливают комплексные требования по организации рабочих мест, санитарным условиям, использованию безопасных технологий, а также техническим и организационным мерам по снижению рисков производственного травматизма. Ответственность за соблюдение всех норм безопасности несёт подрядчик или генеральный подрядчик.

4. Развитие социального партнерства

В целях укрепления социального партнёрства и регулирования трудовых отношений в курируемых отраслях Министерством в тесном партнёрстве с бизнесом и отраслевыми ассоциациями ведётся системная работа. На сегодняшний день действуют пять отраслевых трёхсторонних комиссий, и в ключевых сферах заключены соответствующие отраслевые соглашения.

По линии Министерства по чрезвычайным ситуациям РК

Министерством по чрезвычайным ситуациям для обеспечения пожарной и промышленной безопасности по стране на постоянной основе осуществляются соответствующие проверки и профилактические мероприятия.

С начала 2025 года проверено **15 996** объектов, в ходе которых выявлено **105 133** нарушения требований безопасности. За грубые нарушения, представляющие

угрозу жизни и здоровью работников, была временно приостановлена деятельность **7 957** объектов, из них:

- **7 539** объектов – за нарушения требований пожарной безопасности;
- **418** объектов – за нарушения требований промышленной безопасности.

Следует отметить, что 95% объектов приостановлены за нарушения в области пожарной безопасности, такие как отсутствие или неисправность систем пожарной автоматики, допуск к работе персонала без соответствующего обучения и инструктажа, а также загромождение путей эвакуации.

Для снижения рисков травматизма и гибели работников, Министерством постоянно проводятся пожарно-тактические учения и занятия на объектах. В ходе данных мероприятий работники обучаются навыкам спасения и оказанию первой помощи при чрезвычайных ситуациях. Всего за пять месяцев 2025 года проведено **536** учений и **4 205** занятий. Данная практика будет продолжена.

2. Анализ состояния промышленной безопасности

В 2025 году наблюдается значительное усиление контроля в сфере промышленной безопасности. Количество объектов, деятельность которых была приостановлена за нарушения в этой области, возросло в 4,5 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2024 г. – 92 объекта, 2025 г. – 418 объектов).

Нередко выявленные нарушения на опасных производственных объектах приводят к авариям и инцидентам. Так, с января по май 2025 года зарегистрировано:

- **11 аварий** в нефтехимической, горной отраслях, а также на объектах котельного и газового хозяйств;
- Более **60 инцидентов** на объектах переработки растительного сырья;
- В результате этих происшествий травмировано **22** работника, погибло **15** человек.

Одной из ключевых причин несчастных случаев является высокий износ технического оборудования на объектах.

3. Совершенствование законодательства и производственного контроля

Для системного решения проблемы износа оборудования Министерством принято решение закрепить на законодательном уровне обязанность владельцев опасных производственных объектов составлять **Сводный план обновления и технического перевооружения**. Данный план будет проходить обязательное согласование с уполномоченным органом в сфере гражданской защиты. Эта мера позволит частично контролировать процесс технического перевооружения и снизит риски возникновения аварий. Соответствующий проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам гражданской защиты» находится на рассмотрении в Сенате Парламента.

Анализ аварий также показал недоработки в системе производственного контроля. В рамках указанного законопроекта предусматривается создание на промышленных объектах **самостоятельной отдельной службы производственного контроля** в обязательном порядке. Для их функционирования Министерством будут разработаны соответствующие

нормативы. Это усилит внутренний контроль на производстве и повысит ответственность владельцев.

Кроме того, ужесточаются требования к профессиональным аварийно-спасательным службам в части их обязательного оснащения спасательным оборудованием и техникой на праве собственности.

4. Внедрение современных технологий и цифровизация

В соответствии с поручением Главы государства, утвержден План дальнейшего развития и повышения мер в сфере промышленной безопасности, в том числе по внедрению современных систем безопасности и обеспечения цифровизации.

С 2024 года данная работа была начата совместно с компанией QARMET. Благодаря скоординированным решениям и мерам, на шахтах данного предприятия фактов аварий не зарегистрировано.

В настоящее время на базе территориального подразделения МЧС по Карагандинской области в пилотном режиме внедряются:

- Системы позиционирования и поиска работников в угольных шахтах;
- Системы мониторинга уровня загазованности.

Это позволит оперативно реагировать на чрезвычайные происшествия и снизить риски для жизни работников. Министерство выражает готовность проводить аналогичную работу по внедрению современных систем безопасности на всех объектах промышленности в целях снижения техногенных аварий и гибели людей.

По линии компании Qarmet

В компании с общей численностью 35 тыс. человек в 2024 году было зарегистрировано 48 случаев травм с временной утратой трудоспособности. Данный показатель демонстрирует значительное снижение на 64% по сравнению с 2023 годом.

За первые пять месяцев 2025 года зафиксировано 22 случая. Компания предпринимает целенаправленные меры для дальнейшего снижения уровня травматизма и минимизации рисков на рабочих местах.

Деятельность АО «Qarmet» в области охраны труда (ОТ) и промышленной безопасности (ПБ) осуществляется в соответствии с Концепцией безопасного труда до 2030 года, утверждённой Правительством РК. Компания активно внедряет механизм оценки профессиональных рисков на рабочих местах, в полном соответствии с поручением Президента по формированию безопасных условий труда.

2. Реализуемые программы и инициативы

Компания реализует комплекс целевых проектов, направленных на минимизацию производственного травматизма и повышение уровня безопасности персонала.

2.1. Обновление парка оборудования

В Стальном департаменте на балансе находится 382 электромостовых крана, часть из которых нуждается в замене. Осуществляется планомерное обновление парка оборудования:

- **План:** До 2030 года запланирована замена 27 кранов, исчерпавших свой нормативный срок службы.
- **Текущие работы:** По остальным кранам ведутся ремонтные работы для поддержания их работоспособности и обеспечения безопасности.
- **Результат на текущий момент:** Уже обновлены 7 электромостовых кранов и 1 завалочная машина, что является важным шагом в модернизации производственных мощностей.

2.2. Внедрение систем безопасности и цифровизация

- **Подземное позиционирование:** На шахтах «Саранская» и «им. Ленина» внедрена система подземной связи и позиционирования. В настоящее время системой оснащены 4 шахты. К концу 2025 года все 8 шахт Угольного департамента будут оснащены данной системой.
- **Пожарная и газовая безопасность:** Установлена Система пожарной автоматики на ключевых опасных производственных объектах Компании. Завершён пилотный проект по заблаговременной дегазации угольных пластов на шахте «Гентекская», который позволил повысить безопасность проходческих работ.

- **Автоматизация охраны труда:**

- В 2024 году на Комбинате внедрена цифровая система SMS для контроля и устранения несоответствий.
- Реализуется проект по внедрению автоматизированных предсменных медицинских осмотров (АСМО). На сегодняшний день на шахтах Угольного департамента установлено 64 единицы аппаратов АСМО. К концу 2025 года автоматизированные системы будут установлены на всех 8 шахтах Угольного департамента.

- **Цифровизация управления:** Создан Диспетчерско-аналитический центр, который координирует работу шахт и обогатительных фабрик, а также интегрирует данные с систем позиционирования и других цифровых систем.

2.3. Развитие культуры безопасности

В рамках Стратегии развития ОТ и ПБ в 2025 году запускается новая программа «Безопасность 360°». Программа охватит весь персонал Компании и направлена на повышение культуры безопасности и развитие компетенций в области ОТ и ПБ.

Заключение

АО «Qarmet» продолжит внедрение передовых технологий, развитие цифровых решений и укрепление культуры безопасности. Создание достойных и безопасных условий труда является общим приоритетом, достижимым только через совместные действия государства, работодателей и работников.

По линии ТОО Kazzinc

Компания последовательно реализует масштабную программу «Безопасный труд 2.0», разработанную на основе лучших мировых практик. Главная цель программы — полное исключение несчастных случаев со смертельным исходом. Данный комплекс мероприятий демонстрирует значимые

результаты: в 2023, 2024 годах и с начала 2025 года случаев производственного травматизма со смертельным исходом среди персонала «Казцинка» допущено не было.

При этом общее количество производственного травматизма снизилось на **20%** – с 21 случая в 2023 году до 17 случаев в 2024 году. Этот результат достигнут благодаря системной работе, в том числе за счет внедрения цифровых инструментов.

1. Цифровая трансформация: Платформа OneApp

Ключевым элементом трансформации в «Казцинке» стал проект **OneApp**. Это единая цифровая платформа, включающая **13** взаимосвязанных модулей, которая охватывает процессы управления отклонениями, рисками, мероприятиями, аудитами, проверками, изменениями и допусками. Система объединяет более **4 000** пользователей, а ее данные доступны как через web-интерфейс, так и через мобильное приложение.

2. Цифровизация производственных процессов и вовлечение персонала

Цифровизация охватывает и производственные процессы, включая обновление центров управления производством.

- **Пример комплексной автоматизации:** На Долинном руднике в г. Риддер увязаны в единую систему позиционирование персонала и техники в подземных выработках, автоматический контроль атмосферы и видео-дистанционное управление самоходным оборудованием.
- **Безопасность техники:** На объектах компании внедряются системы предупреждения столкновений и контроля усталости водителей, охватывающие карьерную, строительную и пассажирскую технику.
- **Корпоративные смартфоны:** На рудниках внедряется новая практика применения корпоративных смартфонов. Сотрудники получают и подписывают наряды-задания и чек-листы в мобильном приложении, получают инструкции и оперативно обмениваются информацией. Пилотный проект был успешно реализован на Малеевском руднике в г. Алтай.

Особое внимание уделяется участию работников в процессе обеспечения безопасности. В системе регистрации отклонений активно задействованы представители профсоюза – технические инспектора. Это более **350** человек, оснащенных корпоративными смартфонами. Только за последний год ими было зафиксировано более **40 тысяч** отклонений, что позволило предотвратить значительное количество потенциальных происшествий.

3. Социальные проекты и безопасность подрядных организаций

Особого внимания заслуживает проект **Центра видеомониторинга**, созданный в 2023 году совместно с Казахстанским обществом глухих. В рамках проекта люди с нарушениями слуха из г. Усть-Каменогорска наблюдают в

режиме реального времени за безопасностью на объектах «Казцинк» в г. Риддер, выявляя отклонения и оповещая ответственных специалистов. Этот проект был признан лучшим социальным проектом года в Казахстане и получил премию «Парыз».

Важно отметить, что все меры по охране труда в равной степени распространяются не только на работников «Казцинк», но и на сотрудников подрядных организаций, работающих на объектах компании. В компании уверены, что культуру безопасного поведения можно сформировать только совместными усилиями.

4. Цифровое взаимодействие с государственными органами

В рамках цифровизации взаимодействия с государственными органами реализованы инструменты онлайн-контроля выполнения мероприятий по предписаниям и мониторингу учебных тревог.

В части цифровизации трудовых отношений «Казцинк» с 2020 года активно использует Единую систему учета трудовых договоров на портале eпбек.kz. В системе зарегистрированы все трудовые договора, информация регулярно обновляется по мере ротации персонала. Кроме того, через электронную биржу труда осуществляется поиск и подбор сотрудников; на данный момент в системе размещены вакансии по 74 позициям.

В заключение необходимо подчеркнуть, что безопасность труда – это не точечная задача, а постоянный процесс, в котором участвуют и бизнес, и государство, и работники, и общество. Компания «Казцинк» выражает готовность делиться своими наилучшими практиками и поддерживать общенациональные усилия по обеспечению безопасных условий для каждого работника в стране.

По линии акимата Акмолинской области

Мировая статистика свидетельствует о росте производственных рисков в горно-металлургическом секторе (ГМК), особенно в странах с активной эксплуатацией сложных подземных и открытых горных объектов. Отраслевой уровень травматизма остаётся стабильно высоким. Современным ответом на растущие угрозы является цифровизация условий труда, позволяющая компаниям переходить от реактивных мер к проактивным подходам через внедрение интеллектуальных систем мониторинга, цифровых платформ для фиксации нарушений и обучения персонала.

1. Показатели, инвестиции и стратегические подходы в области ПБиОТ

За период с 2022 по 2024 год количество несчастных случаев в «Казахмысе» сократилось на **25%**, что подтверждает эффективность предпринимаемых мер. В 2025 году на руднике Жомарт произошёл взрыв газов, который стал первым случаем подобного рода на данном объекте. До этого инцидента на руднике с 2014 года не было зафиксировано смертельных случаев,

а основными причинами происшествий оставались наезды техники и падения кусков горной массы. На текущий момент ситуация остается стабильной.

Инвестиции в ПБиОТ:

- **2024 год:** 64 млрд. тенге.
- **План на 2025 год:** 178 млрд. тенге.

Действующие подходы в рамках принципа «нулевая терпимость к нарушениям»:

- **Кардинальные правила ПБиОТ:** Введен перечень ключевых правил, за нарушение которых с работником расторгается трудовой договор.
- **Талонная система учёта:** За каждое нарушение правил ПБиОТ у работника изымается предупредительный талон.
- **Производственные советы по ПБиОТ:** Нарушители привлекаются на заседания советов, где совместно с представителями профсоюзов рассматриваются причины и тяжесть нарушений, по которым применяются меры вплоть до расторжения трудового договора.

В Корпорации выделено 15 основных производственных рисков, среди которых приоритетными являются: обрушение горной массы, поражение электрическим током, возникновение пожара, получение травм от подвешенных грузов и при передвижении по производственной территории. Для управления рисками внедрена цифровая система (СУР) на базе программных решений IBM Cognos и SuperSet, позволяющая в онлайн-режиме контролировать уровень рисков.

2. Система контроля, аудита и ключевые показатели эффективности (KPI) Результаты HSE аудитов (2022-2025 гг.):

- **Производственный контроль:** Выявлено более **300 тысяч** нарушений, все устранены. В случаях неустранения произведено **155** остановок производства.
- **Внутренний контроль:** Выявлено более **40 тысяч** нарушений, произведено около **350** остановок производства.
- **Расширенный технический аудит (2025 г.):** По инициативе Председателя Правления был проведен аудит с полной остановкой производства. Выявлено **2378** нарушений, **64** процесса были остановлены до полного устранения несоответствий.

KPI в области ПБиОТ:

- **Для всех работников:** Обязательным является показатель «Соблюдение требований техники безопасности», выполнение которого ежемесячно премируется.
- **Для топ-менеджмента:** Планируется внедрение корпоративного KPI, включающего комплексный производственный показатель (LTIFR+FIFR), измеряемый в коэффициентах.

Управление подрядными организациями: Проведенный анализ показал, что подрядные организации вносят значительный вклад в статистику травматизма. В соответствии с политикой Компании, работники подрядных организаций рассматриваются как работники Компании в вопросах безопасности. В связи с этим определены стратегические цели по изменению подхода к выбору, оценке и контролю подрядных организаций.

3. Стратегические направления развития на 2025 год и далее

В 2025 году руководством Корпорации принят глобальный пересмотр стратегии в области ПБиОТ, который включает следующие направления:

- 1. Культура безопасности:** Развитие компетенций работников и линейных руководителей всех уровней путем построения системы обучения с применением лучших мировых практик и созданием собственного практического полигона.
- 2. Изменение системы управления ПБиОТ:** Внедрение обновлённого положения по СУПБиОТ (утверждено в феврале 2025 года), включающего актуализацию всей нормативно-технической документации.
- 3. Развитие цифровых инструментов:** Упрощение работы по элементам Системы управления промышленной безопасностью и охраной труда (СУПБиОТ).
- 4. Управление рисками:** Внедрение обновлённой системы барьерного подхода, которая позволяет отслеживать риски в режиме онлайн. Планируется ее интеграция со всеми элементами СУПБиОТ.
- 5. Медицина труда:** Проведение ежегодных спортивных мероприятий для пропаганды здорового образа жизни, внедрение углублённых ежегодных медицинских осмотров с полным скринингом и заключение договоров с ведущими клиниками Казахстана для оздоровления работников.

4. Реализованные и текущие проекты цифровизации

- **«Система позиционирования персонала и транспорта на рудниках» (DMMS):**
 - **Цель:** Обеспечение безопасности на месторождениях путем внедрения систем позиционирования, аварийного оповещения, поиска под завалом и радиосвязи.
 - **Статус:** Проект должен быть завершен до 31.12.2025. Этап 1 (внедрение на 67 шахте) выполнен в 2021 году. Система внедрена на 14 шахтах и рудниках.
 - **Бюджет:** Около 8,14 млрд. тенге.
- **«Система мониторинга на Балхашской Обогажительной Фабрике»:**
 - **Цель:** Высокоточное позиционирование персонала (до 30 см), автоматизация контроля перемещений и управление нарядами-заданиями.
 - **Статус:** Проект введен в эксплуатацию в 2022 году.
 - **Бюджет:** Около 308 млн. тенге.
- **Система «Барьерный подход снижения травматизма» (БПСТ):**
 - **Цель:** Автоматизация сбора данных о нарушениях, формирование отчетности и визуализация рисков в дашбордах.
 - **Статус:** Система проходит тестовую эксплуатацию.
- **«Kazakhmys SuperAPP»:**
 - **Цель:** Запуск кадровых сервисов (самообслуживание с ЭЦП, обучение, постановка целей и др.) для работников в едином мобильном приложении.
 - **Статус:** Внедрена в тестовом режиме на ТОО «Kazakhmys Smelting», планируется тиражирование на другие компании Группы.

5. Будущие проекты и планы цифровизации

- **«Автоматизация управления специальной одеждой и СИЗ»:**
 - **Цель:** Создание единой системы учета, выдачи и контроля за использованием средств индивидуальной защиты (СИЗ).

- **Предварительная стоимость:** 138 млн. тенге.
- **«Автоматизированная система медицинских осмотров»:**
- **Цель:** Внедрение цифрового инструмента для планирования, проведения и учета обязательных медосмотров работников опасных производств.
- **Финансирование:** Выделено 500 млн. тенге на закуп 53 комплексов.
- **Интегрированная система «Управление производственной безопасностью»:**
- **Цель:** Создание комплексной цифровой платформы для мониторинга, анализа и управления всеми аспектами производственной безопасности (риски, инциденты, аудиты), а также для аналитики и прогнозирования травматизма.

По линии акимата СКО

Компания ERG системно инвестирует в охрану труда (ОТ) и промышленную безопасность (ПБ). В 2024 году инвестиции в мероприятия по охране труда составили 14,3 млрд. тенге.

Динамика производственного травматизма:

- За 5 месяцев 2025 года произошло 47 происшествий с потерей дней трудоспособности, что на 30% ниже в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.
- Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) в 2024 году составил 1,05 (при целевом показателе 0,81). За 4 месяца 2025 года данный коэффициент составил 0,87 (при годовой цели 0,73).

В своей практике компания использует опыт мировой компании в сфере безопасности труда DuPont. Один из ее успешных проектов, SafeStart, пилотно запущен на Актюбинском заводе ферросплавов. Программа, внедренная более чем в 3 000 компаниях в 60 странах мира, демонстрирует снижение травматизма на 30-70% в течение 1-2 лет. Результатом внедрения программы в ERG должно стать дальнейшее развитие уровня культуры безопасности и снижение уровня травматизма.

2. Основные направления работы по обеспечению безопасности

Работа по обеспечению безопасных условий труда на предприятиях компании осуществляется по трем ключевым направлениям.

2.1. Модернизация основных средств и технологий

Основным направлением является постоянная модернизация основных средств при замене и капитальных ремонтах оборудования, а также изменение технологий работ. Несмотря на геополитические сложности, компания последние 3 года максимально наращивает инвестиции. Объем вложений в замену и модернизацию основных средств в 2024 году превысил 300 млрд. тенге. На основной шахте по подземной добыче «Болашак» ведется работа над изменением технологии добычи. Внедряются более безопасные методы с механизацией и этажным (MBC) и подэтажным (SLC) обрушением руды. Осуществляется перевод на дистанционное управление с поверхности электровозной техники и погрузочно-доставочных машин. Эти меры позволят значительно сократить ручной труд и повысить уровень безопасности.

2.2. Обучение персонала и охрана здоровья

- **Обучение безопасным работам на высоте:** На предприятиях Группы установлено 10 полигонов для практического обучения. В 2024 году обучение прошли более 7 000 сотрудников. План на 2025 год – свыше 12 тысяч.
- **Академия по охране труда:** На базе Корпоративного университета ERG создана Академия, использующая технологии обучения на 3D и 5D-симуляторах. Ежегодно свыше 22 тысяч сотрудников проходят обучение по охране труда.
- **Охрана здоровья:** В компании функционирует собственный медицинский центр ERG, где внедрена система углубленных медицинских осмотров. Ежегодно более 13 тыс. специалистов критических профессий (водители большегрузной техники, машинисты и др.) проходят такой осмотр для исключения острых ухудшений состояния здоровья на рабочем месте.
- **Предсменные осмотры:** Расширен перечень профессий, подлежащих обязательному предсменному осмотру, включив в него всех сотрудников, работающих на подземных работах, в плавильных цехах, а также слесарей-ремонтников. Запущена программа автоматизации предсменных осмотров.

2.3. Цифровизация и роботизация производственных процессов

Сформирован перечень опасных профессий, цифровизация которых поможет существенно улучшить уровень безопасности. В целом для роботизации определено более 7 тысяч рабочих мест с вредными условиями труда.

- **Роботизированные автосамосвалы:** С 2024 года применяются роботизированные автосамосвалы. Три беспилотника уже перевезли более 2,5 млн тонн горной массы. В перспективе планируется перевод на беспилотники трех основных подразделений (Качары Руда, Шубарколь комир, разрез «Восточный») с общим объемом горной массы до 300 млн тонн в год.
- **Контроль усталости водителя:** До роботизации на самосвалах внедряется система контроля усталости, реагирующая на движение зрачка и головы. Системой уже оснащены более 270 самосвалов, до конца года планируется обеспечить 100%-ный охват.
- **Дистанционное управление кранами:** В ERG более 2,6 тысячи грузоподъемных механизмов. Компания начала первый в отрасли ГМК пилот по дистанционному управлению кранами, работающими в условиях высоких температур.
- **Видеоконтроль:** К централизованной системе видеонаблюдения подключено 3 000 камер, планируется добавить еще 20 000. В Павлодаре разворачивается единый круглосуточный ситуационный центр.
- **БПЛА (дроны):** Активно применяются для мониторинга состояния шламопроводов и железнодорожных путей, исключая нахождение людей в опасных зонах. До конца 2025 года планируется перевод всех данных направлений работ на применение БПЛА.
- **Корпоративное приложение qollab:**
 - **Модуль «Поведенческие аудиты безопасности»:** Внедрен на всех предприятиях группы, общее количество пользователей – 5 275 работников.
 - **Модуль «Контроль критических рисков»:** Внедряется для контроля рисков в процессе проведения работ. Количество проведенных проверок – 16 948. Планируется тиражирование на все производственные предприятия Группы.

Обеспечение безопасных условий труда на опасных производственных предприятиях является сложной, но постоянной и важной работой. В компании уверены, что реализуемые проекты в области модернизации, обучения и цифровизации позволят сделать работу на предприятиях ERG безопасной для сотрудников.