

## ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

*На заседании Правительства под председательством  
Премьер-министра РК Олжаса Бектенова рассмотрены вопросы  
развития и цифровизации рынка труда.*

### ***По линии МТСЗН РК***

По итогам 1-полугодия рынок труда демонстрирует устойчивость и уровень безработицы сохраняется на отметке 4,6%. Основной вклад в рост занятости обеспечили наемные работники – их численность достигла 7,1 миллиона человек, а количество самозанятых – 2,1 млн человек.

Все больше профессий требуют цифровых навыков. Платформенная занятость и электронная коммерция – все больше людей работают через онлайн-платформы, занимаются фрилансом, электронной торговлей и т.д.

Растет численность населения, в результате которой приток молодежи ежегодно увеличивается и по прогнозам до 2035 г. вырастет до 360 тыс. человек в год. Это создает дополнительную нагрузку на рынок труда.

По данным ведомства, не всегда структура занятости соответствует запросам экономики. Есть профессии, которые теряют актуальность, и не хватает кадров с необходимыми навыками, которые востребованы на современном рынке труда. Дополнительным вызовом остается недостаточная конкурентоспособность уровня заработной платы.

Также существуют региональные дисбалансы: на юге – избыток трудовых ресурсов, на севере – их нехватка. В крупных мегаполисах фиксируется перенасыщение рынка труда из-за высокого уровня внутренней миграции, что создает значительную нагрузку на социальную, жилищно-коммунальную и транспортную инфраструктуру.

При этом, есть регионы, где экономика недостаточно диверсифицирована, из-за чего ограничиваются возможности трудоустройства.

Еще одним вызовом является теневая экономика. По итогам 2024 г. около 30% занятого населения не участвуют в пенсионной системе. Отсутствие трудовых нормативов в отдельных секторах также способствует сохранению теневой формы занятости.

Отмечено, что просто создавать рабочие места уже недостаточно. Нужно, чтобы они были качественными: с достойной оплатой, с безопасными условиями и социальными гарантиями.

Также важно развивать внутреннюю мобильность – помогать людям переезжать туда, где есть дефицит рабочей силы. В этом направлении уже ведется системная работа: расширяются меры по стимулированию трудовой миграции из южных регионов в северные. Основной акцент – на привлечении квалифицированных специалистов и их трудоустройства, и в предоставлении расширенного пакета социальной поддержки и комплексной адаптации переселенцев на новом месте.

Кроме того, необходимо ускорить адаптацию системы образования к требованиям рынка труда – чтобы выпускники получали не просто диплом, а востребованную и желаемую профессию и могли найти работу сразу после обучения.

Дополнительно, в целях повышения прозрачности и снижения уровня теневой занятости, реализуются меры по внедрению электронных трудовых договоров и электронного штатного расписания.

Прогнозируемая потребность в кадрах среднесрочном периоде почти 3 млн человек.

Эти данные необходимо учитывать при утверждении профстандартов, формировании образовательных программ, распределении государственного заказа на обучение и организации системы переподготовки. Особенно это важно на фоне цифровизации и демографических изменений.

Одновременно с этим появляются новые профессии, связанные с цифровыми и технологическими изменениями. Это, например, социальный тьютор, оператор дронов, инженер по кибербезопасности, менеджер по цифровой репутации, специалист по искусственному интеллекту и другие.

С 2024 г. реализуется Концепция развития рынка труда до 2030 г. Целевой ориентир 3,8 млн качественных рабочих мест.

Внедрена система учета качественных рабочих мест предусматривающая соответствие определенным критериям.

Это обеспечение выше медианной заработной платой, трудоустройство на более чем 6 месяцев, обеспечение социальных гарантий и безопасных условий труда.

На отчетную дату количество качественных рабочих мест достигло 2,6 млн рабочих мест.

Перед нами стоит задача до 2030 г. обеспечить трудоустройством 3,3 млн человек.

С начала текущего года трудоустроено более 250 тыс. человек, в том числе 38% молодежь. С начала года более 196 тыс. человек охвачено активными мерами содействия занятости. 48 тыс. охвачено краткосрочным курсами и онлайн обучением.

С начала года для поддержки предпринимательской инициативы среди социально-уязвимых слоев населения выдано 4,2 тыс. грантов. Более 30 тыс. человек охвачено обучением основам

предпринимательства по проекту Бастау Бизнес. Субсидируемыми рабочими местами охвачено более 113 тыс. человек.

Наряду с реализацией активных мер ведется работа по дальнейшему совершенствованию и усилению мер содействия занятости.

В частности, будут внесены изменения в порядок реализации субсидируемых рабочих мест, а также правила выдачи грантов.

Вводимые изменения направлены на повышение эффективности и адресности, целевого использования средств, предусмотренных на меры содействия занятости.

Сегодня мы активно развиваем Национальную систему квалификаций, чтобы системно подойти к подготовке профессиональных кадров. Это особенно важно в условиях быстро меняющихся требований рынка труда.

На рынке труда сегодня востребованы более 7,8 тыс. профессий. Из них профстандартами охвачено около 4,5 тыс., а разработано – 864 профессиональных стандарта.

Чтобы сблизить систему образования с требованиями рынка труда сейчас проводится выравнивание образовательных программ под профессиональные стандарты. На сегодняшний день более 11 тыс. образовательных программ обновлены на их основе.

Кроме того, внедряется Цифровой банк навыков. Следующим шагом станет внедрение искусственного интеллекта в процесс разработки профессиональных стандартов. Это позволит оперативно анализировать изменения на рынке труда, минимизировать рутинные процессы и обеспечить своевременное обновление стандартов в режиме реального времени.

Министерством в рамках повышения эффективности государственных инвестиций, а также внедрения системы комплексного мониторинга инвестиционных проектов, внедрена цифровая платформа «Инновационный навигатор проектов».

На сегодняшний день в системе ведется мониторинг 1 415 крупных инвестиционных проектов, в рамках которых планируется создание 222 тыс. рабочих мест. Из них 1 141 проект находится на стадии реализации, 274 проекта уже завершены, создано 33 тыс. рабочих мест.

По 51 проекту зафиксированы проблемные вопросы. В связи с этим проводится совместная работа с заинтересованными государственными органами, регионами, а также с НПП «Атамекен».

Для полного охвата всех реализуемых проектов необходимо, чтобы отраслевые государственные органы и акиматы завершили ввод данных по всем проектам в информационную систему государственного планирования, предусмотренным в 3-х летнем бюджете.

В целом, платформа должна стать ключевым инструментом мониторинга реализации всех проектов в части создания новых рабочих мест.

МТСЗН реализует цифровые инициативы в сфере профориентации, развития навыков и подготовки кадров.

К примеру, цифровой сервис «Мансап компасы» помогает пользователям определиться с выбором профессии и спланировать карьеру. Платформа предоставляет информацию о текущих трендах на рынке труда, востребованных профессиях, возможностях обучения.

Онлайн-платформа Skills Enbek ориентирована на развитие навыков и переподготовку специалистов. В настоящее время на ней представлено более 1,3 тыс. курсов, включая 340 бесплатных. Зарегистрировано более 811 тыс. пользователей.

На портале Enbek.kz реализован цифровой функционал организации студенческой практики. Автоматически формируется проект резюме студента на основе данных из Национальной образовательной базы (НОБД) и Единой платформы высшего образования (ЕПВО). В онлайн-режиме доступны оформление договора практики, ведение и согласование дневника с работодателем. Это решение обеспечивает эффективную связь между студентами, вузами и работодателями и способствует цифровизации системы занятости.

Одной из приоритетных задач министерства является развитие цифровых инструментов для эффективной оценки спроса и предложения на рынке труда. В этом направлении сформирована комплексная экосистема социально-трудовой сферы, включающая множество сервисов для граждан и бизнеса. Эти решения направлены на повышение прозрачности, доступности и эффективности системы социальной защиты и трудовых отношений.

Важными элементами этой экосистемы являются:

Цифровая карта семьи – инструмент оценки социального положения домохозяйств. Она включает:

- оценку уровня благосостояния семьи,
- определение социальных и трудовых рисков,
- формирование Реестра нуждающихся в трудоустройстве и обучении.

Цифровая карта предприятия – платформа для мониторинга и анализа рынка. Она обеспечивает:

- Контроль условий и охраны труда в реальном времени, выявление рисков.
- Рассматривается применение самых передовых технологий - ИИ агент по трудоустройству.

Синергия двух ключевых инструментов – цифровой карты семьи и цифровой карты предприятия должна обеспечить взаимодействие без участия человеческого фактора.

Внедряемые цифровые продукты смогут выявлять потребность и автоматически подбирать, и предлагать пользователям подходящую работу или обучающие курсы на основе их уникального профиля и рыночных трендов.

### ***По линии МПС РК***

Потребность в кадрах по отраслям, курируемым министерством, составляет порядка 40 тыс. человек. На сегодняшний день Атлас новых профессий включает по линии министерства 75 новых профессий.

К примеру, в секторе металлургии и горной добычи – это оператор роботизированной горной техники, разработчик смарт-систем добывающей и металлургической промышленности, в машиностроении – специалист по виртуальному прототипированию, в строительстве – цифровой проектировщик, аналитик Big Data, проектировщик «Умного Дома». Также более 40 профессий трансформированы в процессе автоматизации бизнес-процессов.

Отмечено, что в текущем году в рамках ввода в эксплуатацию 190 инвестиционных проектов обрабатывающей промышленности появятся еще 8 новых профессий в машиностроительной отрасли, такие как инженер по 3D печати и сварке, оператор роботизированных окрасочных систем и др.

Таким образом происходит постепенная смена ручного труда на автоматизированный, что в корне меняет привычное представление о рабочих профессиях в обществе.

По данным ведомства, в текущем году по 8 отраслям министерства предусмотрено разработка и актуализация 88 профессиональных стандартов, охватывающих 544 профессий.

Таким образом, внедрение профессиональных стандартов позволяет синхронизировать потребности реального сектора экономики с системой подготовки кадров, повышая их востребованность на рынке труда.

В этой связи особое значение приобретает развитие дуального образования как ключевого инструмента подготовки квалифицированных специалистов, максимально адаптированных к требованиям производства

В сфере промышленности подготовка кадров с использованием дуального обучения проводится в 284 колледжах, где задействовано более 700 предприятий промышленности. В рамках подписанных договоров и меморандумов с предприятиями реализуется более 30 образовательных программ.

В результате, ежегодно обеспечиваются постоянной работой более 13 тыс. молодых специалистов. Также, на системной основе для тысячи школьников организовываются профориентационные мероприятия. В 2024 г. более 2 тыс. студентов прошли практику на промышленных предприятиях. В целях внедрения передовых образовательных технологий продолжается развитие международного партнерства.

К примеру, в 2024 г. компанией «Allur Group» совместно с Эрфуртским университетом Германии создан Международный центр дуального обучения.

В 2024 г. в Таразе при поддержке «Казфосфат» был открыт филиал Российского химико-технологического университета им. Д.И. Менделеева.

В перспективе планируется дальнейшее развитие дуального образования за счет расширения и внедрения его в новые создаваемые предприятия.

В сфере геологии в июне текущего года на базе Каркаралинского учебно-геологического полигона прошла II Геологическая Универсиада «Сатпаев», объединившая более 100 студентов из ведущих вузов страны.

Также в июле в г. Семей состоялась II Республиканская полевая олимпиада юных геологов среди школьников, в которой приняли участие 16 команд со всех регионов.

В ведомстве отмечают, что подобные мероприятия способствуют ранней профориентации, формированию интереса к профессии, выявлению одаренной молодежи и укреплению международного имиджа отечественного геологического образования. Отмечается рост интереса к специальностям горного дела и геологии, если ранее выпуск составлял 1,2 тыс. человек в год, то за последние два года он превысил 3 тыс. специалистов в год. При этом уровень трудоустройства по профилю достигает 98%. Министерством будет продолжена системная работа по развитию человеческого капитала в курируемых отраслях.

### ***По линии министерства энергетики РК***

Топливо-энергетический комплекс включает 1671 предприятие, на которых занято более 303 тыс. работников. В текущем году в этой отрасли планируется создать более 14 тыс. рабочих мест.

Данные по секторам:

- В нефтегазохимии на 6 действующих предприятиях трудятся около 2 тыс. человек, и в текущем году планируется дополнительно создать 945 рабочих мест.
- В сфере ВИЭ на 156 предприятиях занято порядка 2 тыс. человек, в текущем году планируется дополнительно создать порядка 3 тыс. рабочих мест.

- В нефтегазовой отрасли на 1,5 тыс. предприятиях занято порядка 200 тыс. человек, в текущем году запланировано создание более 6 тыс. новых рабочих мест.
- В электроэнергетике на 220 предприятиях занято порядка 70 тыс. человек, в текущем году ожидается открытие более 3 тыс. рабочих мест.

В рамках реализации инвестиционных проектов в топливно-энергетическом комплексе до конца 2029 г. планируется реализовать более 200 проектов с созданием порядка 70 тыс. рабочих мест.

Для совершенствования системы подготовки кадров и адаптации образовательных программ к требованиям рынка труда в Министерстве создано 2 консультативно-совещательных органа – отраслевые советы по профессиональным квалификациям в электроэнергетической и нефтегазовой отраслях. Эти советы занимаются разработкой и утверждением профессиональных стандартов.

На 2025 г. запланирована актуализация 17 профстандартов в нефтегазовой отрасли, а также актуализация 27 и разработка 4 профстандартов в энергетической отрасли. В нефтегазовой отрасли все 17 профстандартов находятся на модерации в АО «ЦРТР» для получения положительного заключения. В энергетической отрасли по 23 профстандартам получено положительное заключение, а 8 профстандартов находятся на экспертизе в АО «ЦРТР».

### *По линии МСХ*

В агропромышленном комплексе Казахстана функционируют 285,5 тыс. производителей, которые обеспечивают занятостью порядка 1 млн человек. Общая потребность в кадрах по отраслям АПК составляет порядка 6,5 тыс. человек, в том числе квалифицированных сотрудников более 3,5 тыс. человек.

Приоритетом аграрной политики является расширение масштабов производства продукции в организованных сельхозформированиях с одновременным внедрением современных технологий.

По итогам 2024 г. производительность труда в сельском хозяйстве составила порядка 5 млн тенге на одного занятого, что на 16% выше аналогичного показателя 2023 г.

За первый квартал текущего года данный рост сохраняется и наблюдается повышение производительности труда на 10,6%. Указанная динамика свидетельствует о повышении эффективности отрасли, однако неизбежно ведет к снижению потребности в трудовых ресурсах, особенно в части постоянной занятости. Кроме этого, потребность в трудовых ресурсах в аграрной отрасли обусловлена сезонностью сельхозработ.

В целях реализации политики по увеличению занятости в сельском хозяйстве министерством создаются условия для формирования новых рабочих мест и перехода самозанятых лиц в организованные хозяйства.

За годы реализации программы «Ауыл Аманаты» выдано более 17 тыс. микрокредитов на сумму 115 млрд тенге, с созданием порядка 20 тыс. новых рабочих мест на селе.

В 2025 г. согласно Дорожной карте по реализации инвестиционных проектов АПК планируется реализовать 285 инвестиционных проектов на сумму 616 млрд тенге с созданием 6,3 тыс. постоянных и временных рабочих мест.

На ближайшие три года планируется реализация 683 проектов на сумму 3,4 трлн тенге с созданием порядка 23 тыс. новых рабочих мест.

Отмечено, что ежегодно на основе прогноза баланса трудовых ресурсов по аграрным специальностям выделяется порядка 4 тыс. грантов. Для стимулирования абитуриентов из села действует сельская квота, которая увеличена с 30 до 35% от всего государственного образовательного заказа.

В целях закрепления специалистов в сельской местности, для выпускников, отучившихся по сельской квоте, действует отработка на селе не менее трех лет после окончания учебы.

Реализуются программа «С дипломом в село», предусматривающая меры социальной поддержки для закрепления дипломированных специалистов, в том числе по аграрным специальностям прибывших для работы на селе.

Министерством в целях исполнения поручения Главы государства проводится работа по вовлечению СХТП в производство, обеспечивающее круглогодичную занятость населения. Результаты анализа показали, что площади от 10 до 50 тыс. га позволяют создавать рабочие места, как в сезон полевых работ, так и в межсезонье. Часть работников может быть занята в осенне-зимний период, другая часть – в животноводстве. По данным акиматов областей, к 115 землепользователям может быть применена данная мера, с созданием порядка 15 тыс. рабочих мест.

### ***По линии МЦИРИАП***

В отчетном году гражданам и организациям было доступно 27 государственных услуг, из которых 23 оказываются в электронном формате, включая 11 в проактивном режиме.

Всего было оказано 4,1 млн услуг, из них 2,7 млн онлайн. Большинство услуг переведены в онлайн-формат, что упрощает процесс и делает получение услуг быстрее и доступнее.

В процессе цифровой трансформации рассмотрены все ключевые этапы – от направления на участие в программах занятости, помощи при утрате работы, беременности, родах и усыновлении до оформления пенсионных выплат. Такой подход позволил выстроить целостную цифровую траекторию, обеспечивающую доступ к услугам на всех этапах – от начала трудового пути до выхода на пенсию.

В качестве примера был приведен кейс регистрации лиц, ищущих работу. Ранее процесс поиска работы и получения услуг занятости строился на самостоятельных действиях граждан, а поиск вакансий осуществлялся вручную, что требовало значительных временных и трудовых затрат. С внедрением нового механизма произошел переход к интеграции данных государственных органов и автоматическому определению статуса безработного. Теперь система проактивно предлагает гражданину подходящие вакансии, исключая необходимость ручного поиска.

Еще одним примером стал процесс трудоустройства. Ранее он предполагал обязательное посещение работодателя для прохождения собеседований, предоставления полного пакета бумажных документов и подписания трудового договора в бумажном виде. Сегодня же, благодаря интеграции с государственными информационными системами, более 90% необходимых документов автоматически формируются и подтягиваются в электронном виде. Трудовой договор подписывается дистанционно с помощью ЭЦП, исключая необходимость личного визита. Данная инновация охватывает свыше 9,5 млн трудоспособного населения и позволила сократить время оказания услуги с 3 дней до 5 минут.

Процесс назначения пособия по потере кормильца ранее сопровождался значительными трудностями для семьи, так как в условиях утраты и стресса членам семьи приходилось самостоятельно собирать необходимые документы, что занимало продолжительное время. С внедрением нового подхода реализована проактивная модель предоставления услуги, что привело к сокращению сроков ее оказания с 7 до 1 дня.

Процесс назначения пенсии ранее требовал личного участия граждан, сбора документов и подтверждения трудового стажа, а бумажная обработка данных вызывала задержки, очереди и повышала риск ошибок при ручном расчете пенсии. Сегодня же в пилотном режиме внедрен принципиально новый подход: на основе скоринга по возрасту система автоматически формирует пенсионное дело, проверяет сведения о стаже и проактивно назначает выплаты без необходимости обращения со стороны гражданина. Эта трансформация позволила сократить срок оказания услуги с 10 до 1 дня, снизить количество процедурных шагов с 6 до 1 и существенно упростить процесс для граждан.

В экосистеме Astana Hub развиваются стартапы и компании, цифровизирующие рынок труда. Участники создают решения для автоматизации массового найма, учета рабочего времени по биометрии, поиска вакансий и заказов для самозанятых, а также сервисы для оптимизации взаимодействия с водителями. По итогам 2024 г. они заработали более 8 млрд тенге и создали более 461 рабочих мест.

К примеру, платформа HR messenger, которая автоматизирует найм, адаптацию и удержание сотрудников с помощью умных чат-ботов. Ее уже используют 2000+ компаний и 1000+ рекрутеров из 13 отраслей, от ритейла и банков до промышленности и фастфуда. Таким образом эффективность подбора увеличивается до 100%, затраты на найм снижаются в 2 раза, текучесть на испытательном сроке сокращается на 55%, а конверсия в успешную переписку – до 30%.

Другим примером назван проект Call2Action, разработанный специально для транспортной и логистической отрасли, где ежегодная текучесть водителей достигает 300%. Это ИИ-платформа, оптимизирующая весь процесс найма, позволяет проводить сотни интервью параллельно, снижает время найма до 90%, а затраты до 50%. Такие цифровые инструменты не только делают рекрутинг быстрее и дешевле, но и формируют новую культуру подбора персонала.

Было подчеркнуто, что рынок цифровых рабочих мест, использующий инструменты для организации цифрового труда, коммуникаций и автоматизации, по прогнозам, к 2034 г. достигнет уровня в \$166 млрд.

### ***По линии акимата Костанайской области***

В рамках Региональной карты занятости в регионе планируется охватить занятостью не менее 43 тыс. граждан, из которых на сегодняшний день более 22 тыс. получили содействие в занятости.

В текущем и в последующие годы в области предусмотрено создание не менее 20 тыс. рабочих мест, из которых на сегодняшний день создано порядка 9 тыс.

В промышленности в этом году планируется ввести 4 крупных новых завода:

- по производству автомобилей «KIA», будет создано 1,5 тыс. рабочих мест;
- ведущих мостов для грузовой техники, с созданием 650 рабочих мест;
- автокомпонентов для легковых автомобилей, с созданием 800 рабочих мест;

- и фабрика по производству кондитерских изделий, где будет создано 260 рабочих мест.

В сфере сельского хозяйства запланирована реализация 36 инвестиционных проектов на общую сумму 52,5 млрд тенге. В результате будет создано 605 рабочих мест.

Планируется запустить 4 крупные промышленные молочно-товарные фермы. Общий объем инвестиций составляет 16 млрд тенге. На стадии реализации еще 5 МТФ на 20,7 млрд тенге.

Кроме того, в области насчитывается 68 тыс. субъектов малого и среднего бизнеса, где задействованы более 164 тыс. человек, что составляет более одной трети от всего экономически активного населения области. По сравнению с прошлым годом численность занятых на предприятиях МСБ выросла на 3,2% или на более 5 тыс. человек. Рост обеспечен в том числе за счет действующих мер государственной поддержки предпринимательства.

### ***По линии акимата Алматинской области***

Акиматом Алматинской области на сегодня снижено количество зарегистрированных безработных до 30,9 тыс. человек.

Создание рабочих мест планируется обеспечить в рамках проектов Региональной карты создания рабочих мест, а также инвестиционных проектов.

В инвестиционном навигаторе размещены 73 проекта на сумму 1,7 трлн тенге с планом создания – 21 тыс. рабочих мест.

По Региональной карте в рамках проекта «Комфортная школа» будет создано 2 820 постоянных мест, по «Концепции развития малого и среднего предпринимательства» - более 450 рабочих мест.

Важно учитывать не только абсолютные показатели, но и долю безработицы в общей численности рабочей силы. По сравнению с прошлым годом уровень безработицы в регионе снизился с 4,7% до 4,6%.

Работа по безработным ведется с фокусом на потребности рынка. Более 800 безработных будут трудоустроены на постоянные рабочие места через профессиональное обучение. Основная масса обучается при предприятиях, отрабатывая навыки на практике. Также онлайн-обучение прошли 5,2 тыс. человек, получив новые компетенции.

Для повышения эффективности в трудовой сфере реализуется ряд цифровых проектов.

Успешно действует цифровой сервис «Производственная практика» для подбора мест стажировки студентам и автоматического подбора кандидатов для работодателей.

Активно реализуются инструменты «Мансап компасы» и «Енбек.kz».

В области внедряется система QR-идентификации, которая обеспечит контроль посещаемости и повысит прозрачность использования субсидируемых рабочих мест.