

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

О ходе реализации регулирования предпринимательской деятельности «с чистого листа»

По линии МНЭ РК

По итогам 2 полугодия 2022 года было проведено порядка 19,8 тыс. встреч. Населением было поднято более 33,4 тыс. предложений и вопросов по жилищно-коммунальной инфраструктуре, благоустройству и экологии, реконструкции дорог, строительству объектов социальной инфраструктуры, земельным и жилищным вопросам и др.

По итогам встреч местными исполнительными органами решено 33,1 тыс. вопросов.

Потребность с местного бюджета для решения вопросов поднятых населением составляет 485 млрд. тенге, из них выделено с местного бюджета 253,8 млрд. тенге или 52,3% от потребности.

На основании предложений местных исполнительных органов сформирован перечень проблемных вопросов, требующих решения на уровне центральных исполнительных органов, национальных холдингов, компаний и предложений по их решению. Данный перечень состоит из 62 вопросов. Большая часть вопросов связана с необходимостью выделения средств из республиканского бюджета.

Детальный анализ данного перечня показал, что:

- по 10 вопросам у регионов отсутствует необходимая документация;
- по 5 вопросам в РБ уже предусмотрено 20,2 млрд. тенге;
- по 13 вопросам – возможность выделения средств в сумме 61,2 млрд. тенге будет рассмотрена при уточнении республиканского бюджета на 2023 год;
- 14 вопросов находятся на исполнении госорганов.
- 18 вопросов – не поддержаны госорганами в связи с компетенцией местного исполнительного органа по решению данных вопросов.

- 2 вопроса уже исполнены госорганами.

С учетом вышеуказанного анализа, центральными государственными органами отобраны 6 вопросов, требующих решения на уровне центральных госорганов. Данный список указан на слайде.

Вместе с тем, по итогам 1 полугодия 2022 года, 14 вопросов требовали решения на центральном уровне, из которых 5 вопросов были исполнены, 6 вопросов не поддержаны госорганами в ходе обсуждений и 3 вопроса, имеющий долгосрочный характер решения находятся на исполнении.

В целом по итогу 2022 года акимами всех уровней было проведено 28,3 тыс. встреч, 63 тыс. вопросов поднято населением, 47,6 тыс. были решены, что составляет 75,5%.

Самыми эффективными регионами являются:

- Актюбинская область – 94,7% вопросов решены;
- Костанайская область – 93% вопросов решены;
- город Алматы – 92,8% вопросов решены. .

Самые низкие показатели:

- Алматинская область – 28,5% вопросов решены;
- Западно-Казахстанская область – 50,5% вопросов решены;
- Атырауская область – 54,5% вопросов решены;

В целом, новый формат коммуникации акимов положительно воспринят гражданами и имеет высокую актуальность для реагирования на запросы населения.

Необходимо отметить увеличение количества и эффективности встреч акимов с населением. Так, количество встреч во втором полугодии увеличилось по сравнению с первым в 2,3 раза.

Также улучшилась организация проведения встреч, акиматами заблаговременно проводятся информирование о проведении предстоящих встреч, также при мониторинге средств массовой информации и социальных сетей существенных нарушений при организации встреч обнаружено не было.

Кроме того, в некоторых регионах наблюдается активное участие граждан на встречах.

В этой связи, хотел бы отметить положительный опыт принципа «открытого микрофона», применяемого акимом города Алматы при проведении встреч с населением и акимата города Шымкент при проведении приема граждан, который проводится ежемесячно с участием всех руководителей акимата города и территориальных подразделений госорганов.

Данные механизмы должны применяться руководителями регионов повсеместно.

Вместе с тем, по итогам встреч акимов с населением, местными исполнительными органами утверждаются Планы действий по решению проблемных вопросов. Данные планы подлежат опубликованию на официальном интернет-ресурсе акиматов. Однако, данный перечень не опубликован на сайтах 5-ти акиматов, это ВКО, СКО, Павлодарской области, области Ұлытау и г. Астана

В целях дальнейшего формирования положительного восприятия населением проводимой политики «Слышащего государства», а также для решения поднимаемых населением вопросов необходимо продолжить проведение встреч акимов и при рассмотрении проектов РБ и МБ учитывать вопросы, поднимаемые населением на встречах акимов.

Также Акиматам необходимо ускорить разработку необходимой документации и внести бюджетные заявки в соответствующие центральные госорганы.

Об итогах проведения встреч руководителей центральных и местных исполнительных органов с населением за 2 полугодие 2022 года

По линии МИОР РК

Как известно, в послании Президента определены направления и комплексные изменения государственной политики. Указанные принципы предполагают принятие открытых и справедливых решений с учетом интересов и запросов граждан.

Как известно, суть принципа «Слышащего государства» заключается в усилении связей государственных органов с населением и оперативном реагировании на запросы и обращения граждан.

Несмотря на колоссальную нагрузку на Народные министерства в лице Минтруда, Минпросвещения, Минсельхоза и других госорганов, указанные ведомства оказывают акиматам значительную поддержку в решении проблемных вопросов граждан в рамках реализации Указа Главы государства «О проведении встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением» (далее – Указ).

Так, постановлением Правительства в мае месяце утвержден График встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением на 2022 год (далее – График).

Анализ встреч министров с населением по итогам 2022 года показал следующее.

Важными мерами на встречах министров с населением в регионах являются: анонсирование встреч, предварительный сбор вопросов, брифинги, личный прием граждан, встречи с некоммерческими организациями и подготовка плана действий по проблемным вопросам.

Обращаем внимание, что имели место случаи не повсеместного соблюдения указанных требований центральными исполнительными органами.

В рамках выездных встреч, по итогам 2022 года, министрами проведено 216 личных приемов, на которых приняты 1498 граждан. Населением озвучено 1679 проблемных вопросов. Из них 1241 или 74% – решены, 438 – находятся на исполнении у государственных органов.

В целом необходимо отметить положительный эффект и результативность указанных мероприятий.

К примеру, по итогам встреч с населением Министра просвещения, внесены изменения в Правила организации питания обучающихся в государственных школах. Теперь в школьных столовых должны создаваться необходимые условия для детей, которые приносят с собой еду из дома.

Одним из результатов встреч Министра внутренних дел в Северо-Казахстанскую область стало принятие под покровительство Физкультурно-спортивного общества «Динамо» местной спортивной школы.

При этом, гражданами и СМИ отмечается недостаточное анонсирование предстоящих выездов министров в регионы в местных СМИ.

Согласно Графику, на 2022 год запланировано 227 встреч, из которых 55 запланированы на первое, 172 – на второе полугодие. Всего, в соответствии с Графиком, в 2022 году (в период май-декабрь) проведено 212 встреч.

Сравнительный анализ встреч министров с населением по двум полугодиям показал значительное увеличение темпов проведения встреч во втором полугодии в 2,3 раза.

Иными словами, вовлечение вице-министров в практику проведения встреч с населением в регионах наряду с министрами позволило наверстать График менее чем за 1 месяц.

На заседании Правительства от 9 августа 2022 года Вами был дан ряд поручений в рамках встреч, которые своевременно исполнены. К примеру разработан и включен в проект Методики оценки степени открытости государственных органов новый индикатор – «Встречи с населением». Теперь встречи министров с населением и их результаты будут оцениваться нашим ведомством.

Также отмечаю, что в соответствии с требованиями Указа постановлением Правительства (от 31 декабря 2022 года № 1135) утвержден График встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением на 2023 год.

Резюмируя изложенное, предлагается следующее.

- **Первое**, не ограничиваться встречами с населением в домах культур и площадках Службы центральных коммуникаций, а выезжать в проблемные участки, указанные в рамках обращений граждан в госорганы.
- **Второе**, обеспечить частое анонсирование выездов министров в регионы не только на сайтах центральных исполнительных органов, но и на местном уровне, особенно в региональных СМИ и популярных пабликах и группах в мессенджерах.
- **Третье**, наряду с министрами, обеспечить выезды в регионы вице-министров и председателей ведомств согласно требованиям Указа. Коллеги, утвержденный ППРК График регламентирует выезды министров. Поэтому госорганам необходимо утвердить ведомственные планы по встречам

вице-министров и председателей комитетов и отчитываться по каждой встрече в МИОР наряду со встречами министров.