

*К заседанию Правительства
от 31 октября 2023 г.*

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

О мерах по снижению закредитованности населения

По линии МФ РК

Поднимаемый сегодня **вопрос очень актуален**, в связи с чем требует принятия системных и оперативных мер.

Глава государства 1 сентября текущего года в Послании народу Казахстана **особо акцентировал** внимание на вопросах закредитованности населения.

Правительству поручено масштабировать проект «**Қарызсыз қоғам**» по всей стране.

При этом, Правительство с заинтересованными государственными органами проводит необходимую работу.

В частности, разработана и утверждена **Дорожная карта**. Она включает **25** мероприятий по **6** ключевым направлениям.

Также заключен **Меморандум о сотрудничестве** между государственными органами и партией «Аманат» для консолидации усилий всех сторон.

Закреплены **ответственные должностные лица в акиматах** для координации работы по каждому направлению Дорожной карты.

Ключевой мерой является создание в **3** городах республиканского значения и **17** регионах страны **региональных проектных офисов**, которые будут непосредственно работать с населением.

Важной задачей проектных офисов будет **оказание помощи гражданам** в решении таких насущных проблем, как урегулирование просроченной задолженности по кредитам, защита от финансового мошенничества, а также содействие по вопросам банкротства, трудоустройства и получения мер поддержки бизнеса.

Акиматами выделяются **помещения** и необходимая **материально-техническая база** для работы проектных офисов. Банки также будут оказывать финансовое содействие.

Другим важным направлением проекта является **повышение финансовой грамотности** граждан, школьников и студентов.

На сегодняшний день проработано введение курсов финансовой грамотности для **студентов** вузов.

Разрабатывается **специальный курс** для **школьников**. Для этого будут выработаны соответствующие методики и учебные пособия.

В результате в рамках данного направления **планируется обучить 750 тыс.** школьников и студентов. Министерством сельского хозяйства и акиматами на постоянной основе будут оказаны консультации для получения финансирования в рамках программы **«Ауыл Аманаты»**.

Снижение закредитованности населения является комплексной задачей, в том числе требующей пересмотра **пруденциального регулирования банков и МФО**.

Прорабатываются **законодательные поправки** по усилению защиты прав заемщиков.

В частности, **блок поправок** направлен на:

- снижение закредитованности населения и ограничение роста долговой нагрузки;
- противодействие мошенничеству и защиту прав потребителей финансовых услуг;
- усиление деятельности банковского омбудсмана.

Также прорабатывается вопросы снижения рисков закредитованности в сегменте беззалогового онлайн-кредитования.

Правительство поддерживает все предложения Агентства, направленные на снижение закредитованности населения.

Одним из механизмов разрешения указанных проблем является применение **процедуры банкротства и восстановления платежеспособности** физических лиц.

На сегодня вступили в силу и применяются соответствующие законодательные нормы.

Наиболее востребованной является **процедура внесудебного банкротства**. Ее можно **применить по долгам** перед банками, микрофинансовыми организациями и коллекторскими агентствами.

Граждане имеют возможность **подать заявления** в ЦОНах, через портал электронного правительства (eGov.kz.), а также через **мобильные приложения** e-Salyq Azamat и eGov Mobile.

Запущена **новая информационная система** по банкротству физических лиц под названием **«Qoldau»**.

Эта информационная система предусматривает возможность подачи заявления и **автоматическую проверку** на соответствие заявителя входным критериям через базы **24** государственных органов и организации.

С 3 марта текущего года поступило более **70 тысяч заявлений**. Из них более **80% заявлений** **установлены несоответствия** критериям процедуры банкротства.

Основные причины, **наличие** личного имущества, несоответствие должника по сумме долга и сроку неплатежа, отсутствие урегулирования долга с кредитором.

В результате, на сегодняшний день, признаны банкротом более **6 тысяч граждан** на сумму долга более **9 млрд тенге**.

В суды за применением **процедуры судебного банкротства** и восстановления платежеспособности обратилось более **1200 граждан**.

Однако отдельные должники не могут применить процедуру банкротства **в силу имеющихся законодательных барьеров** В связи с чем, будут предложены следующие нормы:

1) расширение перечня финансовых организаций, подпадающих под внесудебное банкротство *(включение также обязательств финансовых организаций, лишенных лицензий уполномоченного органа, в том числе ликвидированных);*

2) освобождение гражданина от обязанности прилагать дополнительные документы к заявлению о применении внесудебного банкротства *(необходимые сведения планируется получать из базы данных соответствующих организаций);*

3) снять запрет на выезд должника за пределы страны, после утверждения **плана восстановления платежеспособности**

(согласно действующим нормам запрет установлен на весь период исполнения плана-5 лет).

Конечно, банкротство не решит все проблемы и многие хорошо осознают **последствия банкротства** (*запрет на получение кредитов (5 лет), мониторинг финансового состояния (3 года) и т.д.*).

Соответствующая разъяснительная работа положительно повлияла на правильное применение процесса банкротства. В частности:

- организовано **информационное сопровождение** основных положений Закона (*публикации и выступления в СМИ и соцсетях, брифинги в СЦК и т.д.*);
- на сайтах Министерства финансов и его ведомств **размещены соответствующие разъяснения**, осуществлена рассылка СМС-оповещений всем гражданам о возможности получения консультации по банкротству в центрах оказания услуг по телефону 14-14;
- в регионах **проводятся совещания** по организации процедур банкротства граждан, с участием руководителей госорганов, банков, ЦОНов и Центров занятости населения;
- проведены **встречи** с жителями всех регионов (*охват населения составляет более 10 тыс. человек*);
- а также на системной основе продолжена **разъяснительная работа в рамках Медиа-плана**.

О дальнейших мерах по развитию

По линии МТС РК

На недавно прошедшей Генеральной ассамблее Всемирной туристской организации в Самарканде было заявлено о неполном восстановлении мировых потоков (*80% от уровня 2019 г. за 1 кв. 2023 г. с прогнозом 95% до конца года*). Вместе с тем в Казахстане допандемийные показатели были достигнуты и перевыполнены.

Так, по итогам первого полугодия более 3,0 млн отечественных граждан совершили путешествие внутри страны, что на 400 тысяч больше аналогичного периода прошлого года. По прогнозам до конца года количество внутренних туристов достигнет 9 млн человек (*2019 - 6,7 млн чел., 2020 - 4,5 млн чел., 2021 - 6,9 млн чел., 2022 - 8,6 млн чел.*).

Отмечается также двукратное увеличение иностранных туристов, что составило более 500 тысяч человек по итогам 6-ти месяцев. По итогам года показатель достигнет 1,4 млн туристов. (2019 - 980 тыс. чел., 2020 - 253 тыс. чел., 2021 - 330 тыс. чел., 2022 - 928 тыс. чел.).

С ростом туристов соответственно выросли и доходы предпринимателей туристского сектора. Итоги первого полугодия принесли доходы местам размещения порядка 100 млрд тенге, рост по сравнению с периодом прошлого года составляет 30 млрд тенге.

Также во время Генассамблеи ауыл Саты, Алматинской области (ГНПП *Кольсай кәлдери*) удостоился премии ЮНВТО «Лучшая туристская деревня», что является для нас огромным признанием и знаком, что мы движемся в тренде развития агро и сельского туризма.

За 9 месяцев текущего года в туризм удалось привлечь 404,8 млрд тенге инвестиций (ИОК), что на 44% больше показателя аналогичного периода прошлого года.

В разрезе регионов наибольший прирост наблюдается в Северо-Казахстанской (+698%), Павлодарской (+414%), Актюбинской (+351%) и Алматинской (+341%) областях, в то время как отрицательная динамика имеется в 5 регионах, это – область Улытау (15%), Мангистауская область (53%), Жамбылская область (64%), Кызылординская область (67%), Атырауская область (68%).

В целях обеспечения достижения годового плана по инвестициям необходимо всем регионам активизировать работу и взять на личный контроль акима каждый реализуемый проект.

На рост иностранных туристов оказывает положительное влияние **международная открытость** страны. Помимо существующего безвизового режима с 80 странами, мы видим оживление на китайском направлении в преддверии вступления в силу межправсоглашения с Китаем о взаимном освобождении от визовых требований.

Вместе с тем в Казахстане процесс получения визы по прибытию и е-виза сопряжен с несколькими сложностями для туристов. Первое – требование по наличию Приглашения, на получение которого уходит несколько недель, и за которое турист как правило платит дополнительно. Второе – процесс вклеивания визы в паспорт в аэропорту занимает еще несколько часов. Очень часто рейсы

прибывают в ночное время и это создает неудобство туристским группам. В этой связи прорабатывается вопрос цифровизации получения Приглашения.

Также ведется работа по разрешению пересечения госграницы по электронной визе в сухопутных пунктах пропуска.

С 2022 года внедрены новые меры государственной поддержки, направленные на стимулирование активности предпринимателей.

С начала 2023 года наблюдается положительная динамика по всем мерам господдержки. На сегодня одобрено заявок на общую сумму более 600 млн тенге, когда в пилотном 2022 году оказано мер поддержки всего на 104,4 млн тенге.

Отдельно хотелось бы остановиться на Программе **Кидс Гоу Фри**. За весь период реализации *(2022 год и 10 мес. текущего года)* программой воспользовалось более 1500 семей, благодаря чему **3,2 тыс. детей** получили возможность бесплатно путешествовать по стране *(в 2022 г. – 1 434, в 2023 г. – 1 787 чел.)*. по итогам года планируется охватить **еще 1 тыс.** детей.

Ведется работа по распространению данной меры также на групповые школьные туры в сопровождении учителей.

Также министерством прорабатывается вопрос предоставления возможности крестьянским и фермерским хозяйствам строить гостевые дома на землях сельхозназначения. Данная мера будет способствовать увеличению занятости в сельской местности *(2200 фермерских хозяйств)*.

После пандемии в туристском секторе всего мира наблюдается активная «борьба» за внимание туристов, государства вкладывают значительные средства на рекламу и продвижение своих стран.

В этом направлении мы также усиливаем работу по привлечению иностранных туристов и продвижению туристского имиджа.

Акценты будут сделаны на проведение года Казахстанского туризма в Китае, увеличение количества международных выставок, привлечение зарубежных СМИ.

Вместе с тем, прорабатывается механизм внебюджетного финансирования отдельных масштабных мероприятий в сфере

туризма через Корпоративный фонд поддержки индустрии туризма и спорта.

Касательно развития инженерной инфраструктуры. В период с 2019 по 2021 годы завершены 56 проектов на сумму **37,3 млрд тенге**.

В прошлом году **завершены 28** инфраструктурных проектов стоимостью 27 млрд тенге.

По вашему поручению расширен список приоритетных территорий до ТОП-20. Таким образом, в каждом регионе определены наиболее перспективные точки роста. Из ранее не представленных в список вошли Катон-Карагай в Восточном Казахстане, городище Сарайшык в Атырауской области, область Улытау и др.

Вместе с тем, во избежание хаотичной застройки, а также с целью обеспечения стабильного финансирования, будут разработаны мастер-планы с определением конкретных участков развития, инфраструктурных потребностей и финансовой моделью.

Мониторинг реализации мастер планов предлагается вести межведомственной комиссией.

Большое внимание уделяется развитию инвестиционного потенциала в сфере туризма.

В соответствии с поручением Главы государства, данным в рамках Послания от 1 сентября т.г. по формированию перечня из 15 инвестиционных проектов ведется работа по завершению развития теплого пляжа в г. Актау, ведется поиск инвесторов на строительство горнолыжного курорта «Каскелен», запуск турпоезда Silk Road Express, строительство конгрессно-выставочного центра в г. Алматы, открытие тематического парка развлечений на юге Казахстана и другие проекты.

Для повышения комфорта иностранных туристов прорабатывается внедрение **QR-кодов** на границе, переходя по которым туристы смогут найти информацию по гидам, стоимости такси, покупки электронной сим карты, полезных фраз на казахском языке и т.д.

Также в следующем году будет разработана цифровая платформа по рейтингу регионов исходя из туристской привлекательности. Одними из критериев оценки будут наличие удобной навигации, интернета в общественных местах, наличие сервисов покупки билетов в туробъекты и т.д.

Кроме того будет продолжена работа по цифровизации деятельности гидов с предоставлением бейджей для создания единой информационной базы квалифицированных гидов и экскурсоводов. Бейдж позволит гидам получить бесплатный доступ в музеи, нацпарки и др. места в сопровождении тургруппы.

Наряду с развитием инфраструктуры и системными мерами, немаловажно развивать и **кадровый потенциал**.

КазахТуризм систематически ведет работу по ряду направлений, которые планирует продолжить и в 2024 году:

- повышение компетенции работников и предпринимателей отрасли через новые курсы на базе Онлайн академии туризма;
- подготовка гидов с привлечением Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов (WFTGA), а также подготовка тренеров, которые смогут готовить профессиональных гидов по международной методике;
- обучение сельских жителей приему. Данный проект реализуется в течение 3 лет и за все время уже обучено более 900 человек.

Вышеуказанные меры позволят повысить туристскую привлекательность Казахстана и будут способствовать достижению целевых показателей Концепции развития отрасли.