

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от « 10 » февраля 2014 года  
№ 72

### **Критерии качества оказываемой юридической помощи**

1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:

- 1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;
- 2) обеспечение объективного и всестороннего информирования населения;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.

3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;

- 2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;

- 3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;

- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах

уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики адвокатов;

3) отсутствие обоснованных представлений должностных лиц органов уголовного преследования на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

4) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.

5. Координация деятельности субъектов оказания гарантированной государством юридической помощи, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

---