

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от « 4 » февраля 2014 года
№ 45

Стандарт государственной услуги «Проведение государственной научно-технической экспертизы»

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Проведение государственной научно-технической экспертизы» (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается акционерным обществом «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (далее – услугодатель).

Прием заявлений осуществляется Комитетом науки Министерства образования и науки (далее – Комитет).

Выдача результата оказания государственной услуги осуществляется услугодателем.

2. Порядок оказания государственной услуги

4. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи пакета документов услугополучателем – не более 90 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – не более 1 часа;

3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – не более 30 минут.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги – заключение государственной научно-технической экспертизы на бумажном носителе.

Результат оказания государственной услуги размещается на интернет-ресурсе услугодателя, указанном в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

7. Государственная услуга оказывается бесплатно.

8. График работы:

услугодателя: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:30 часов, с перерывом на обед с 13:00 до 14:30 часов, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан;

Комитета: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:30 часов, с перерывом на обед с 13:00 до 14:30 часов, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Прием осуществляется без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

9. Для оказания государственной услуги предоставляется заявка в двух экземплярах на государственном, русском и английском языках, по типовой форме согласно приложению к настоящему стандарту государственной услуги.

Образец заявки также размещен на интернет-ресурсах услугодателя, Комитета, указанных в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центрального государственного органа, услугодателей и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

10. Обжалование решений, действий (бездействий) Комитета, услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается в письменном виде:

на имя руководителя Комитета либо лица его замещающего по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги;

на имя руководителя услугодателя по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя, Комитета с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу. После регистрации жалоба направляется руководителю услугодателя, руководителю Комитета, для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.

Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг, поступившая в адрес услугодателя, Комитета, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

11. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах:

- 1) Министерства: www.edu.gov.kz;
- 2) Комитета: www.scedu.kz;
- 3) услугодателя: www.ncste.kz.

13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги, единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

14. Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги: +7(7172) 74-16-59, +7(7172) 57-91-31. единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.
