

Утверждено
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от « 30 » октября 2014 года
№ 1153

Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена (далее – Положение) разработано в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан от 8 января 2003 года «Об инвестициях».

2. Инвестиционный омбудсмен – должностное лицо, назначаемое Правительством Республики Казахстан, на которое возлагаются функции по содействию в защите прав и законных интересов инвесторов.

3. Инвестиционный омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

2. Основные функции инвестиционного омбудсмена

4. Основными функциями инвестиционного омбудсмена являются:

1) рассмотрение обращений инвесторов по вопросам, возникающим в ходе осуществления инвестиционной деятельности в Республике Казахстан, и вынесение рекомендаций для их разрешения, в том числе взаимодействуя с государственными органами;

2) оказание содействия инвесторам в решении возникающих вопросов во внесудебном и досудебном порядках;

3) выработка и внесение в Правительство Республики Казахстан рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Казахстан.

3. Обращение инвесторов к инвестиционному омбудсмену

5. В обращении инвестора – физического лица указываются его фамилия, имя, а также по желанию отчество, почтовый адрес, юридического лица – его наименование, юридический адрес, исходящий номер и дата обращения.

Обращение должно быть подписано инвестором или его законным представителем, чьи права и законные интересы были нарушены, либо заверено электронной цифровой подписью.

6. В случае обращения инвестора с жалобой о нарушении его прав и законных интересов, указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействие) нарушают права и законные интересы инвесторов, мотивы обращения и требования.

К обращению прилагаются документы и иные материалы, подтверждающие требования инвестора.

4. Рассмотрение обращений инвесторов инвестиционным омбудсменом

7. В целях оказания содействия инвесторам в решении возникающих вопросов инвестиционный омбудсмен:

1) разъясняет инвестору вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2) проводит совещания, консультации, протокольные встречи с государственными органами и организациями для урегулирования вопросов инвесторов, заслушивает руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по вопросам рассмотрения обращений инвесторов;

3) проводит анализ обращений инвесторов и результатов слушаний государственных органов и организаций;

4) проводит анализ законодательства и выявляет нормы, нарушающие права инвесторов или затрудняющие ведение предпринимательской деятельности, и по итогам вырабатывает рекомендации для восстановления нарушенных прав и законных интересов инвесторов;

5) направляет соответствующему государственному органу и/или должностному лицу, действиями (бездействием) которого нарушены права и законные интересы инвестора, рекомендации, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

Государственный орган и/или должностное лицо, получившее рекомендации, предоставляет письменный ответ инвестиционному омбудсмену о результатах их рассмотрения в установленном законодательством порядке.

Рекомендации инвестиционного омбудсмена оформляются в виде протоколов совещаний у инвестиционного омбудсмена или писем.

В случае несогласия с рекомендациями инвестиционного омбудсмена, должностное лицо в письменном виде мотивирует свое решение по существу.

8. Обращение инвестора рассматривается инвестиционным омбудсменом в течение тридцати календарных дней со дня поступления.

9. В случае необходимости инвестиционный омбудсмен запрашивает от государственных органов и организаций, независимо от формы собственности, необходимую для рассмотрения обращений инвесторов информацию, за исключением информации, составляющей государственную и коммерческую тайну.

10. Инвестиционный омбудсмен может рекомендовать инвестору обратиться в органы прокуратуры на предмет проведения проверки законности принятого государственным органом или организацией решения.

11. Инвестиционный омбудсмен, в случае если вопросы инвесторов не могут быть решены в соответствии с действующим законодательством, вырабатывает и вносит рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в Правительство Республики Казахстан.

5. Организация деятельности инвестиционного омбудсмeна

12. Деятельность инвестиционного омбудсмeна обеспечивается уполномоченным органом по инвестициям.

Уполномоченный орган по инвестициям:

- 1) регистрирует и передает обращения на рассмотрение инвестиционного омбудсмeна, формирует и ведет архив обращений;
- 2) взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам обеспечения деятельности инвестиционного омбудсмeна;
- 3) осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое обеспечение деятельности инвестиционного омбудсмeна.

13. Инвестиционный омбудсмен раз в месяц проводит протокольное совещание, в случае необходимости рассмотрения обращения инвестора на совещании. При этом на совещание приглашаются заинтересованные государственные органы и организации.

14. Инвестиционный омбудсмен привлекает консультантов и экспертов из числа физических и юридических лиц Республики Казахстан для подготовки заключений по вопросам, изложенным в обращении инвестора.

15. Инвестиционный омбудсмен ежегодно в марте месяце направляет в Правительство Республики Казахстан отчет об итогах своей деятельности.

16. Инвестиционный омбудсмен докладывает о результатах своей деятельности и выработанных рекомендациях на заседаниях Совета по улучшению инвестиционного климата.
