

*По вопросу контакта детей с незаконными и вредными контентом, а также с включением детей в чаты, с инструкциями по скачиванию приложения с видео порнографического характера.*

Министерством информации и общественного развития РК совместно с операторами связи и Ассоциацией «Болашак» в целях ограничения доступа детей к негативной информации, инициирован проект по предоставлению для населения услуги интернет-доступа к ограниченному набору сайтов в Интернете.

Реализуется проект «Образовательный Интернет» (или «Чистый интернет»), который формируется на основе «белого списка» сайтов. Этот список включает в себя необходимый для образовательных и развлекательных нужд ребенка набор безопасных интернет-сервисов.

Доступ к Интернету на основе каталога «Белых сайтов» предоставляется как физическим лицам в домашних условиях, так и юридическим – образовательным учреждениям, библиотекам, музеям, интернет-кафе и в прочих местах, где возможно предоставление несовершеннолетним доступа в Интернет.

На сегодняшний день услуга предоставляется всеми операторами связи.

Также одним из основных инструментов противодействия распространению информации, способной нанести вред духовному и нравственному развитию ребенка, является мониторинг интернет-ресурсов, в том числе социальных сетей, на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан.

При выявлении нарушений уполномоченным органом в области информации в адрес администраций интернет-ресурсов направляются предупреждения об их устранении.

В случаях игнорирования обращений собственниками (администрациями) интернет-ресурсов доступ к материалам и интернет-ресурсам прекращается в судебном порядке либо ограничивается на основании представлений Генеральной прокуратуры и предписаний уполномоченного органа.

Учитывая, что основная часть материалов с пропагандой культа жестокости, насилия, порнографии и суицида распространяется в социальных сетях, основной акцент делается на предупредительную работу с администрациями соцсетей.

На сегодняшний день налажено конструктивное взаимодействие с российскими социальными сетями - «ВКонтакте», «Одноклассники», «Mail.ru», «Livejournal». Удалось наладить рабочие контакты с представителями компании «Facebook» и «Instagram» по региону Индии, Южной и Центральной Азии. В результате сейчас достаточно оперативно удается решать вопрос с удалением материалов в «Facebook», «Instagram» с суицидальным контентом.

*По вопросам:*

1) *вреда виртуального пространства, ограничения времени доступа к онлайн-играм в будние дни до 60 минут, в выходные дни - 2 часа детям до 16-ти лет посредством идентификации пользователей на игровых платформах,*

2) *запрещения в интернет-кафе в будние дни для детей доступа в сеть для видеоигр,*

3) ограничения суммы, на которую подростки могут пополнить игровые аккаунты.

Одним из факторов, оказывающим деструктивное воздействие на психику несовершеннолетних, являются современные компьютерные видеоигры или так называемое виртуальное пространство.

В настоящее время прорабатывается вопрос по внесению изменений в действующее законодательство, предусматривающее отнесение видеоигр к информационной продукции с введением обязательного требования к их производителям и распространителям, в том числе обеспечение возрастной маркировки.

В качестве механизма контроля за появляющейся на данном рынке продукцией предлагается рассмотреть возможность введения порядка, аналогичного с присвоением возрастных индексов для фильмов и выдачей прокатных удостоверений с предварительным проведением экспертизы видеоигр, аккредитованными экспертными организациями.

Для независимой оценки уже имеющейся на рынке продукции видеоигр (в том числе онлайн версий) планируется задействовать возможности неправительственных организаций в рамках механизма госсоцзаказа, данная практика уже активно используется за рубежом.

Представленные ограничения доступа в сеть для детей будут напрямую влиять на деятельность субъектов рынка и нарушать установленные Предпринимательским кодексом нормы, предусматривающие свободу предпринимательства.

*По запрещению использования смартфонов, планшетов во время учебы в школе.*

Проработка вопроса о возможности введения запрета на использование в организациях образования различных гаджетов (смартфонов, планшетов и пр.) показала, что на сегодняшний день правовые условия для реализации подобной меры на практике уже существуют (в 8 регионах используются обычные кнопочные телефоны).

Вместе тем, по действующему законодательству в области образования, ведение запрета на использование смартфонов обучающимися и их родителями, в общеобразовательных школах планируется урегулировать в рамках нормативных правовых актов, регулирующих внутренний порядок учебного заведения - Устава, правил внутреннего распорядка организации образования и договора оказания образовательных услуг.

*По вопросу реализации:*

1) программы для мониторинга и статистики сайтов (к примеру, программа «Родительский контроль» может использоваться для мониторинга действий ребенка в Сети. Программа представляет отчеты по категориям сайтов, которые посетил ребенок, по времени использования Интернета);

2) установки функции «безопасный поиск», позволяющей ограничить доступ к нежелательному контенту для детей. Данная функция позволит заблокировать запросы сомнительного характера в поисковых системах Google, Яндекс и др;

3) *дополнительного уровня защиты от неблагоприятного влияния сети Интернет посредством морфологического анализа электронных ресурсов. Пользователь может включить проверку по категориям «Плохие слова», «Порнография», «Игры» и «Фильтр для школ» (позволяет осуществлять контроль доступа детей к интернет-ресурсам, содержащим слова из запрещенного для школ списка).*

Для проведения разъяснительной работы среди родительской общественности Министерством образования и науки в мессенджере Telegram «BALA QORGAU» организована круглосуточная работа чата с обратной связью для оперативного реагирования и взаимодействия между органами и организациями образования в вопросах оказания своевременной помощи детям и родителям. О работе чата проинформированы организации образования, информация распространена через электронные и печатные СМИ, социальные сети. На сегодня в чате зарегистрировано более 7,7 тыс. участников.

Кроме того, в целях реализации Концепции семейной и гендерной политики до 2030 года разработан специализированный информационный курс для родителей по защите детей от вредной информации в сети Интернет.

Курс распространяется через СМИ, в учреждениях образования областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента проводятся разъяснительные беседы с родителями, интерактивные уроки и профилактические беседы по вопросам безопасного использования детьми интернет-технологий.

В целом, принимаемые в нашей стране меры соответствуют международной практике в вопросе противодействия и профилактики деструктивного влияния информационного контента на молодежь.

С учетом динамичного развития информационных технологий и постоянной эволюции угроз в данном направлении государственными органами проводится работа по дополнительным мерам по обеспечению информационной безопасности детей.

Более того, налажен механизм взаимодействия государственных органов по мониторингу и правовой оценке контента интернет-ресурсов и ссылок, который строится на основе Правил взаимодействия государственных органов по вопросам соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сетях телекоммуникаций.

В целях повышения эффективности процесса мониторинга информационного пространства, а также противодействия распространению материалов, содержащих запрещенную законами Республики Казахстан информацию, реализуется проект системы «Автоматизированный мониторинг национального информационного пространства» (далее – ИС «АМНИП»), введенная в промышленную эксплуатацию в декабре 2018 года.

Кроме того, для обеспечения координации взаимодействия между центральными, местными, правоохранительными и специальными государственными органами по выявлению в сети Интернет деструктивных материалов в 2019 году запущена информационная система «Кибернадзор».

Также большое внимание уделяется проведению широкой информационно-разъяснительной работе по защите прав детей.

В эфире республиканских телеканалов актуальные вопросы по данной теме обсуждаются в рамках популярных передач и программ: «Большие новости», «Портрет недели» («КТК»), «Интервью», «Сұхбат» («Хабар 24»), «Online», «Біздің назарда», «Bilim» («Хабар»), «BASTY TAQYRYP», «Shańyraq» («Qazaqstan») и др.

Обеспечивается широкое распространение информации по информационной безопасности детей на топовых интернет-ресурсах (*inform.kz, zakon.kz, tengrinews.kz, bnews.kz, nur.kz, today.kz*).

*По реализации блокировки контекстной рекламы и баннеров в интернете от перехода детей на интернет ресурсы сомнительного содержания.*

По вопросу ограничения доступа к контекстной рекламе и баннерам в интернете от перехода детей на интернет ресурсы сомнительного содержания, а также реализации программы для мониторинга и статистики сайтов, установки функции «безопасный поиск», дополнительного уровня защиты от неблагоприятного влияния сети Интернет посредством морфологического анализа электронных ресурсов сообщаем, что на сегодняшний день существует широкий ассортимент инструментов, которые позволяют минимизировать риски при работе в сети Интернет. К такого рода инструментам относятся специализированные программы и сервисы блокировки нежелательных интернет-ресурсов: SkyDNS, Яндекс.DNS, Parental Control Bar, Norton Online Family и другие системы безопасного поиска, встроенные в интернет-браузеры.

Также, при взаимодействии с казахстанскими операторами связи разработаны специальные тарифы и услуги, позволяющие ограничить доступ к нежелательным интернет-ресурсам на устройстве, к примеру, «Билайн» располагает тарифом «Безопасный интернет», «Актив» - услугой «Родительский контроль». При подключении такой услуги, мобильный интернет-трафик проходит через специальную точку доступа, которая ограничивает доступ к сайтам с нежелательным для детей контентом.

Вместе тем, как свидетельствует, международный опыт, одной из наиболее распространенных и действенных форм контроля является активное вовлечение и участие родителей в использовании детьми возможностей современных информационных технологий, в т.ч. в ограничении времени, которое дети проводят в Интернете, приобретении специальных тарифов и установке указанных программных решений на гаджеты детей.

В связи с этим, все организации образования проводят рекомендательные беседы с родителями по обеспечению интернет-безопасности детей.

---