

К обзору по развитию туризма от 10 июня

По линии Министерства туризма и спорта

По итогам 2025 года отмечается рост ключевых показателей отрасли туризма. Согласно данным Бюро национальной статистики, за январь-декабрь 2025 года в местах размещения Республики Казахстан обслужено 10 087,1 тыс. посетителей. Количество мест размещения составило 4 482 единицы, единовременная вместимость - 232,9 тыс. койко-мест.

Количество внутренних туристов, остановившихся в отелях, составило 8,6 млн человек (увеличилось на 0,7 млн по сравнению с аналогичным периодом 2024 года).

Число иностранных туристов, воспользовавшихся гостиничными услугами, достигло 1,4 млн человек (рост на 132,3 тыс.).

В целом, по различным туристским целям, страну посетило 15,7 млн (2024 г. – 15,3 млн) иностранных посетителей, не учитывая тех, кто приехал на работу или на постоянное проживание.

Из них 11,1 млн (2024 г. – 10,4 млн) человек мы классифицируем в качестве иностранных туристов.

Совокупный доход объектов размещения, включая гостиницы, базы отдыха, гостевые дома составил 350,6 млрд тенге (рост на 50,8 млрд тг.).

Количество объектов размещения достигло 4 482 единиц (рост на 179 ед.), единовременная вместимость объектов размещения составила более 233 тыс. койко-мест (рост на 7,2 тыс. койко-мест).

Также зафиксирован рост объема инвестиций в отрасль туризма за январь-декабрь 2025 года на 32,6% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года, что в абсолютных показателях составил 1 256,9 млрд тенге (в 2024 году – 947,6 млрд тг.).

В долгосрочной динамике также наблюдается устойчивый рост: количество обслуженных посетителей в местах размещения выросло с 2,3 млн человек в 2009 году до 9,1 млн человек в 2024 году; количество иностранных туристов за 2009-2024 годы выросло более чем в два раза - с 513 тыс. до 1,3 млн человек; ежегодный объем инвестиций в отрасль вырос в 6,7 раза - со 144 млрд до 975 млрд тенге.

Таким образом, рост отрасли носит не разовый, а системный характер: положительная динамика наблюдается как по внутреннему туристскому потоку, так и по въездному туризму, объектам размещения, инвестициям и доходам гостиничного сектора.

Дополнительным индикатором экономической активности является объем расходов туристов. По данным Бюро национальной статистики, в

2025 году было совершено 11 771,4 тыс. туристских поездок, из них 10 265,5 тыс. поездок, или 87,2%, пришлись на поездки внутри страны. Расходы посетителей, совершивших туристскую поездку, составили 1 134,2 млрд тенге, из них расходы внутренних посетителей - 659,2 млрд тенге.

Концепция развития туристской отрасли до 2029 года

Основным системным документом является Концепция развития туристской отрасли до 2029 года.

Действующий План мероприятий включает 45 мероприятий по 3 ключевым направлениям.

На сегодняшний день 24 мероприятия исполнены, 10 из них исполнены частично.

По остальным мероприятиям сроки реализации предусмотрены до 2029 года и носят ежегодный характер.

По поручению Премьер-Министра проведена работа по актуализации Плана действий по реализации Концепции развития туризма.

В рамках данной работы собраны и проработаны предложения заинтересованных госорганов, акиматов и представителей отрасли, особый акцент сделан на поручения Главы государства.

Обновленный документ включает 61 мероприятие по 6 ключевым направлениям.

По открытой информации Правительства, дополнительно разработан проект Дорожной карты на 2026-2029 годы, охватывающий 119 мероприятий. В качестве целевого ориентира развития отрасли заявлено достижение показателя 11 млн внутренних туристов к 2029 году.

В частности, план предусматривает развитие инженерно-коммуникационной и транспортной инфраструктуры.

Отдельный блок посвящен формированию благоприятных условий для инвестиций.

Также предусмотрены меры по совершенствованию визово-миграционного режима, развитию туристских продуктов, усилению маркетинга и продвижения, кадровому обеспечению отрасли.

Таким образом, документ носит комплексный характер и охватывает системные меры развития отрасли.

Согласно Концепции развития туризма ключевым вектором выступает диверсификация отечественного турпродукта через развитие нишевых направлений.

В целях стимулирования предпринимательства на местах и сохранения экосистем предусмотрено параллельное развитие агро- и экотуризма.

Наряду с этим особое внимание уделяется развитию автотуризма посредством обустройства караванинг-стоянок, а также стандартизации конного туризма.

Международное продвижение и привлечение иностранных потоков будут обеспечены за счет интеграции гастрономического туризма с мировым брендом Gault&Millau, развития делового MICE-туризма через института Послов, а также создания условий для легального охотничьего туризма.

Важным идеологическим и образовательным направлением остается детско-юношеский туризм, который будет масштабирован в рамках проекта «Живые уроки».

Наиболее популярные направления внутреннего туризма формируются вокруг крупных городов и природно-курортных зон: Астана, Алматы, Туркестан, Алматинская область, Конаев, Көлсай көлдері, Каинды, Шарын, Алаколь, Балхаш, Бурабай, Баянаул, Мангистау, Имантау-Шалкарская курортная зона, а также туристские объекты Восточного Казахстана. Для иностранных туристов наиболее востребованы городские, культурно-исторические, природные, экологические и гастрономические маршруты, а также MICE-мероприятия.

В рамках реализации якорных проектов ведется работа по расширению присутствия международных гостиничных брендов в Казахстане.

В ближайшие годы в 11 регионах и городах страны планируется строительство 24 новых отелей мирового уровня. Реализация данных проектов осуществляется за счет частных инвестиций.

Для этого предусмотрены все необходимые меры поддержки (льготное кредитование, инвестиционные преференции и меры возмещения части затрат).

В частности, планируется открытие гостиниц Novotel (Новотель) в Павлодаре, Courtyard by Marriott (Корт`ярд бай Мэрриот) в Костанае, Hilton (Хилтон) и Marriott (Мэрриот) в Конаеве, а также Rixos (Риксос) в Кызылорде.

Кроме того, в Алматы реализуются проекты Hilton Garden Inn (Хилтон Гардэн Ин), Hilton Park Almaty (Хилтон Парк Алматы) и Radisson Blu Hotel (Рэдисон Блю Хотэл), а в Шымкенте - отель Hilton.

Также поставлена задача по привлечению гостиничных брендов из Китая, стран Юго-Восточной Азии и Персидского залива в целях повышения привлекательности Казахстана для туристов из данных регионов.

Реализация указанных проектов позволит повысить качество гостиничной инфраструктуры, усилить инвестиционную привлекательность регионов и обеспечить дальнейший рост въездного туризма.

Подготовка к летнему туристскому сезону

Вопросы по подготовке к летнему туристскому сезону находятся на постоянном контроле Министерства, совместно с акиматами и отраслевыми госорганами проводится соответствующая работа.

Министерством совместно с региональными инспекторами Аппарата Правительства и профильными госорганами проведена проверка 8 ключевых туристских зон (Абай, ВКО, Алматинская, Жетісу, Акмолинская, Карагандинская, Павлодарская, Мангистауская области).

По информации регионов проводится работа по обеспечению готовности курортных зон к летнему сезону.

Алматинская область

В 2025 году в Алматинской области в целях развития пляжной инфраструктуры при поддержке компании «Фридом Холдинг» (Freedom Holding) на пляже №5 города Конаев на участке протяжённостью 1 км были проведены масштабные работы по благоустройству на сумму 4,5 млрд тенге. В результате в рамках программы национальной компании «Казах Туризм» (Kazakh Tourism) пляж №5 был признан одним из лучших пляжей Казахстана.

Справочно: в рамках благоустройства установлено 48 камер видеонаблюдения, оборудованы 3 общественных санитарно-гигиенических узла (по 7 кабинок в каждом), установлены 42 кабины для переодевания и 25 душевых кабин. Для отдыхающих предусмотрены 500 палаток и шезлонгов. Также на территории пляжа размещены 25 мусорных баков, 45 мусорных бочек и 10 контейнеров, возведены 4 спасательные башни, установлены информационные стенды с правилами водопользования, а также организованы 2 зоны для водного транспорта и маломерных судов.

На сегодняшний день в данном направлении продолжают работы по строительству и благоустройству коммунальных пляжей №6 и №7 города Конаев. (в рамках проекта предусмотрено строительство визит-центра, общественных туалетов и душевых кабин, кафе и летнего кафе, благоустройство пешеходных дорожек и прогулочных зон, организация зон отдыха с установкой малых архитектурных форм, внедрение элементов озеленения территории и установка системы наружного освещения. Общая стоимость проекта составляет 2,4 млрд тенге).

В Алматинской области в целях модернизации транспортной инфраструктуры и обеспечения доступа к новым туристским локациям завершены строительство и работы по освещению автомобильной дороги протяжённостью 6,8 км до туристского объекта «Город кочевников» по освещению стоимостью 2,2 млрд тенге, а также обустройство парковки на 100 автомобилей и выполнение работ по электроснабжению.

А также в текущем году продолжится работа по капитальному ремонту автомобильной дороги протяжённостью 9,9 км, ведущей к озеру Каинды.

В 2025 году в целях создания новых туристских локаций в рамках проекта «Алатау аманаты» был исследован туристический маршрут протяжённостью более 1 500 км от ущелья Кастек до национального парка «Шарын», который был внесён в сервисы Тугис (2ГИС), Яндекс Мапс (Yandex Maps) и Гугл Мапс (Google Maps).

К тому же на территориях национальных парков «Көлсай көлдері», «Іле-Алатау», а также на пляже города Конаев в рамках развития инфраструктуры реализованы комплексные мероприятия по благоустройству на сумму 152 млн тенге (в частности, построены экологическая лестница протяжённостью 320 метров, пирс длиной 70 метров и смотровая площадка площадью 280 м². Кроме того, установлены 10 информационных стендов, 73 скамейки, 4 беседки, 5 фоторамок и 42 указателя направлений. Также оборудованы 3 специальные зоны для разведения костра и установлены буи общей протяжённостью 3 000 метров).

Область Абай

В области Абай в целях обеспечения безопасности завершено строительство спасательной станции, также открыт комплексный пункт обеспечения безопасности с дежурством 14 медицинских работников, 3 автомобилей скорой помощи, 44 сотрудников полиции, 10 спасателей ДЧС с 5 маломерными судами и 10 добровольцев.

Вместе с этим ведутся работы по проектированию полигона твердых бытовых отходов, блочно-модульных очистных сооружений, а также водопроводных и канализационных сетей.

По проекту прокладки новых линий электропередачи (ЛЭП) стоимостью 7,9 млрд тенге разработана проектно-сметная документация, получено экспертное заключение.

Завершена разработка ПСД по берегоукреплению озера Алаколь на сумму 15,2 млрд тенге

Область Жетісу

Как известно, в области Жетісу одним из самых популярных мест среди туристов является побережье озера Алаколь. Для посетителей обеспечена транспортная доступность до озера. В частности, были реконструированы автомобильные дороги и взлётно-посадочная полоса аэропорта (2023 г.).

Кроме того, разработана проектно-сметная документация на строительство дополнительного терминала аэропорта города Ушарал (срок завершения экспертизы — май 2026 года, стоимость — 5,5 млрд тенге).

В 2026 году из республиканского бюджета выделено (289 млн тенге) на субсидирование сезонных маршрутов «Алматы – Ушарал – Алматы» и «Астана – Ушарал – Астана» (рейсы будут выполняться ежедневно с июня по август). Также будут осуществляться 12 железнодорожных маршрутов (Астана — 3, Алматы — 5, Семей — 1, Усть-Каменогорск — 1, Актогай — 1, Кызылорда — 1).

Кроме того, продолжаются работы по развитию побережья озера Балхаш.

Автомобильная дорога, ведущая к озеру, проходит полную модернизацию, движение транспорта уже обеспечено (участок дороги 35–110 км протяжённостью 75 км, срок полного завершения — ноябрь 2026 года).

Также в текущем году будет завершено строительство нового железнодорожного вокзала на станции Лепсы, после чего объект введут в эксплуатацию (август 2026 года).

На побережье озера находятся на завершающей стадии работы по проведению водоснабжения, канализации, электрических сетей и строительству автомобильных дорог (стоимость — 7,4 млрд тенге; уровень готовности — 90%; срок завершения — июнь 2026 года).

Карагандинская область

В Карагандинской области формируется туристический кластер на базе индустриальной зоны «Balkhash» (в заливе Бертыс, 14га) и субзоне СЭЗ «Сарыарка» в г.Балхаш.е (70га) и Каркаралинском районе (75га), с размещением круглогодичной инфраструктуры.

Совместно с СПК начата реализация двух современных гостиниц в г.Балхаш. Для удобства туристов создаются Визит-центры.

Регион активно продвигает туристический потенциал через фестивали и событийный туризм. В этом году на побережье озера Балхаш пройдет фестиваль "BalkhashTourFest", включенный в республиканский календарь событий.

Завершена модернизация аэропорта Балхаш.

Системный эффект от этих мер заключается не только в росте количества туристов, но и в повышении качества пребывания: турист получает безопасную среду, понятную навигацию, доступ к санитарной и спасательной инфраструктуре, транспортную доступность и возможность заранее планировать маршрут.

Уже этим летом запускаются регулярные авиарейсы из Астаны и Алматы. В летний сезон усиливается железнодорожное сообщение по маршруту Караганда–Балхаш.

Проводится комплексная работа по приведению пляжей в соответствие со стандартами безопасности и сервиса.

В рамках обеспечения безопасности отдыхающих планируется финансирование двух круглосуточных постов скорой помощи в п.Торангалык и Шубартубек, установка 2 капсульно-модульных станций для спасателей в Балхаше.

Устанавливаются спасательные станции, пирсы и водоохранные знаки.

Начато благоустройство коммунальных пляжей в Балхаше и курортных поселках региона.

Мангистауская область

В Мангистауской области запланированы реконструкция пляжа, реконструкция набережной, обновление санитарно-гигиенических узлов и установка спасательных пунктов.

Для обеспечения безопасности по области функционирует 804 камера видеонаблюдения на туристских объектах, в том числе в сакральных туристских местах 21 камера (Шопан ата – 4, Бекет ата – 17),

Справочно: по городам и районам: Актау – 630 камер, из них 47 камер вдоль набережной города (подключены к ЦОУ (центр оперативного управления)), Жанаозен – 120 камер, Тупкараганский район – 9 камер, Мунайлинский район – 41 камер, Каракиянский район – 4 камеры.

Вместе с тем, на территории области установлено 53 санитарно-гигиенических узла, 21 ед. душевых кабин, 64 раздевалок, 15 ед. спасательных вышек, 183 ед. мусорных контейнеров.

Для удобства отдыхающих будут дополнительно установлены 12 раздевалок, 12 уличных душевых, 4 санитарно-гигиенического узла, 1 спасательный пункт, 3-летние террасы, 150 шезлонгов, 75 пляжных зонтов.

Акмолинская область

В Акмолинской области завершено строительство двух водно-спасательных станций на оз.Боровое и оз.Большое Чебачье, также запланирована установка 25 урн и контейнеров, 12 новых санитарно-гигиенических узлов, дополнительных контейнерных площадок на бетонной основе в количестве 20 ед.

Кроме того, в прошлом году совместно с Управлением делами Президента была проведена большая работа на территории курорта, были

построены парк «Променад», 8 смотровых площадок, велодорожка (10 км) от курортной зоны «Ак бура» до нацпарка, проведены реконструкции мультимедийного музея на поляне «Абылай хана, центральной площади в п.Бурабай и самой посещаемой туристской тропы «Гора Болектау».

По решению вопроса автомобильных пробок на курорте «Бурабай» предусмотрено обустройство двух перехватывающих парковочных зон вместимостью 500 машино-мест, также требуется финансирование из РБ проекта по строительству моста через реку Громотуха и капитального строительства дороги ул.Алимусиной.

СКО

Главным туристическим кластером и ключевой экологической дестинацией Северо-Казахстанской области остается Имантау-Шалкарская курортная зона, расположенная на территории Государственного национального природного парка «Кокшетау».

В рамках исполнения поручений Главы государства по модернизации инфраструктуры туристских дестинаций и повышению их доступности в 2025 году реализован комплекс мероприятий.

Завершен средний ремонт 20,6 км автомобильных дорог в курортной зоне на общую сумму 1,8 млрд тенге.

Также, в целях обеспечения качественной связью курортной зоны проложено 5,2 км оптико-волоконных линий связи, что позволило подключить к высокоскоростному интернету 7 баз отдыха.

В текущем году запланирована прокладка дополнительных 12 км оптико-волоконного кабеля к базам отдыха ИШКЗ.

В рамках подготовки к летнему туристскому сезону особое внимание уделено вопросам безопасности и благоустройства.

На побережьях озер Имантау и Шалкар установлены 2 современных модульных спасательных поста общей стоимостью 110 млн тенге.

Создана туристическая полиция, в текущем сезоне планируется установка 2 модульных постов туристической полиции.

Кроме того, в курортной зоне установлено 73 контейнера для сбора твердых бытовых отходов.

На постоянной основе проводятся выезды мониторинговых рабочих групп по контролю за санитарным состоянием территорий баз отдыха.

Также, запланировано благоустройство экологических троп общей протяженностью 15,3 км с установкой лавочек, навигационных указателей, перил, урн и информационных стендов.

Павлодарская область

В Павлодарской области в летний период основной поток отдыхающих принимает Баянаульская зона отдыха, озеро Маралды и областной центр (г. Павлодар).

Справочно: Всего по области 45 пляжей (по информации ДЧС), 18 из них оборудованные, закрепленные за частными предпринимателями и 27 коммунальных пляжей

В части бюджетного эффекта необходимо отметить, что в открытой официальной статистике не раскрыт единый агрегированный показатель налоговых поступлений именно от туристской отрасли за 2025 год по Республике Казахстан. Для указания точной суммы поступлений в бюджет целесообразно запросить сведения Комитета государственных доходов Министерства финансов РК по соответствующим видам экономической деятельности.

При этом экономическая отдача отрасли подтверждается официальными индикаторами: доход объектов размещения составил 350,6 млрд тенге, инвестиции в отрасль - 1 256,9 млрд тенге, а расходы туристов, совершивших поездки, - 1 134,2 млрд тенге. Эти показатели формируют мультипликативный эффект для гостиничного бизнеса, транспорта, общественного питания, торговли, экскурсионных услуг, объектов культуры, спорта и отдыха.

В рамках исполнения поручения Главы государства по приведению в надлежащее состояние проведена работа по мониторингу текущего состояния туристской инфраструктуры, реализовано 2 инфраструктурных проекта: благоустройство пляжа озера Сабындыколь (сумма проекта - 568,2 млн. тнг.) и строительство смотровой площадки (сумма проекта – 119,9 млн. тнг.), продолжается строительство Визит-центра в с. Баянаул (сумма проекта – 950,4 млн. тенге, строительство завершено на 70%,).

Кроме того, в текущем году запланирован проект по благоустройству пляжа озера Жасыбай на сумму 1,084 млрд.тнг

Событийный календарь 2026 года

В декабре 2025 года был утвержден Единый событийный календарь Казахстана на 2026 год, включающий 55 ежегодных мероприятий. В календарь вошли наиболее значимые культурные, этнокультурные, спортивные, гастрономические, экологические и музыкальные события, направленные на развитие внутреннего и въездного туризма.

С начала года в регионах страны уже успешно проведен ряд крупных мероприятий, среди которых фестиваль традиционного искусства и музыки Astana Symphony, зимний фестиваль Burabay Ice, этнокультурный фестиваль «Амал келді – Жыл келді», гастрономический фестиваль «ДәмДәсTour», международная книжная выставка Eurasian Book Fair, фестиваль «Тараз – город ремесленников», международный фестиваль «Қызғалдақ-мұра», фестиваль цветения яблони Сиверса, а также международный турнир по киберспорту PGL Astana 2026.

Проведенные мероприятия продемонстрировали высокий интерес со стороны населения и туристов, способствовали продвижению культурного и туристского потенциала регионов, а также получили широкое освещение в республиканских и международных СМИ.

Вместе с тем ключевая активная фаза реализации событийного календаря приходится на летний сезон. В июне 2026 года в регионах страны запланировано проведение ряда масштабных мероприятий, включая этнофестиваль «Тары Fest», фестиваль искусства и спорта «Алтын бесік – Ақсуат», молодежный музыкальный фестиваль Beu Fest, международный фестиваль The Spirit of Tengri, фестиваль национальной кухни «Көкмайса-2026», международный фестиваль «Қазыналы Каспий», летний фестиваль Balkhash Tour Fest, а также этнофестиваль «Қымызмұрындық» и международные скачки «Жолан жүйрігі».

Реализация указанных мероприятий направлена на дальнейшее развитие событийного туризма, продвижение региональных туристских брендов и формирование устойчивого туристского потока в летний период.

В целях продвижения мероприятий разработана веб-версия событийного календаря event.qaztourism.kz, а также подготовлен англоязычный буклет для презентации казахстанских событийных мероприятий на международных туристских выставках и среди зарубежных туроператоров.

Онлайн-сервисы, цифровизация и государственные данные

Для удобства туристов развивается цифровая экосистема. Национальный туристский портал Kazakhstan.travel предоставляет информацию для путешественников на нескольких языках, включает

сведения о туристских направлениях, достопримечательностях и событиях, а также реестры виртуальных 3D-туров и туроператоров.

Инициировано создание единого мобильного приложения TravelStan, которое должно объединить сервисы бронирования отелей, покупки билетов, поиска гидов и маршрутов, вызова такси и иных услуг в одном цифровом пространстве с использованием искусственного интеллекта.

Внедряется система QR-кодов для туристов, включающая e-SIM, бронирование отелей и базовую информацию о регистрации. По информации Правительства, QR-коды размещены в Астане, Актау, Туркестане и Шымкенте; в дальнейшем их предлагается масштабировать в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и пунктах пропуска.

Для повышения качества услуг гидов создана единая цифровая платформа E-Guides. По информации Правительства, в системе зарегистрировано 380 гидов, из них 94 получили бейджи. Это позволяет туристу найти гида, связаться с ним и проверить его квалификацию.

В сфере учета туристских потоков Бюро национальной статистики внедряет подход с использованием обезличенных данных мобильных операторов. Такой подход позволяет получать более оперативную информацию о туристских потоках, направлениях посещения и продолжительности пребывания, включая туристов, не останавливающихся в гостиницах.

В рамках подхода Data-Driven Government также могут использоваться государственные источники данных: Smart Data Ukimet, Tal dau.stat.gov.kz, портал открытых данных data.egov.kz, e-Qonaq и административные данные государственных органов. Это соответствует курсу на принятие управленческих решений на основе данных, а также принципу дебюрократизации, при котором государственные органы не должны повторно запрашивать сведения, уже доступные в государственных информационно-аналитических системах.