

Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от « 26 » марта 2014 года  
№ 262

## **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области образования**

### **1. Общие положения**

1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области образования (далее — Стандарт) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах».

2. Настоящий Стандарт устанавливает объем и условия предоставления специальных социальных услуг в организациях образования (далее – организации):

1) ребенку-сироте (детям-сиротам) — ребенку (детям), у которого умерли оба или единственный родитель;

2) ребенку (детям), оставшимся без попечения родителей (родителя) — ребенку (детям), лишившемуся попечения единственного или обоих родителей в связи с ограничением или лишением их родительских прав, признанием безвестно отсутствующими, объявлением умершими, признанием недееспособными или ограниченно дееспособными, отбыванием наказания в местах лишения свободы, уклонением от воспитания ребенка или защиты его прав и интересов, в том числе с отказом взять ребенка из воспитательной или медицинской организации, а также в иных случаях отсутствия родительского попечения и нуждающемуся в обеспечении необходимой защиты его прав и интересов, предусмотренных законами Республики Казахстан;

3) безнадзорному ребенку (детям) — ребенку (детям), контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или их законных представителей, а также педагогов, воспитателей и других работников учебного, воспитательного и иных учреждений, обязанных осуществлять надзор за несовершеннолетними, либо вследствие самовольного ухода его из дома или организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка;

4) ребенку (детям) со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями (ребенку (детям) с ограниченными возможностями);

5) ребенку (детям), ставшему жертвой жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

6) ребенку (детям), освободившемуся из мест лишения свободы;

7) ребенку (детям), находящемуся на учете службы пробации уголовно-исполнительной инспекции.

Указанные выше категории совместно именуются получателями услуг.

3. К субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, относятся:

1) организации, обеспечивающие государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания:

интернатные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

интернатные учреждения для детей с девиантным поведением;

стационары для детей с ограниченными возможностями;

детские оздоровительные центры различного профиля;

2) организации, обеспечивающие государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с дневным пребыванием:

реабилитационные центры;

кабинеты психолого-педагогической коррекции, психолого-медико-педагогические консультации;

специальные дошкольные и школьные организации; комбинированные дошкольные и школьные организации, совмещающие функции общеразвивающего и коррекционного характера;

инклюзивные дошкольные и школьные организации, предназначенные для совместного воспитания детей с ограниченными возможностями и нормально развивающихся детей;

службы/отделения дневного пребывания (центры дневного обслуживания, центры реабилитации, службы поддержки семьи и ребенка, раннего вмешательства, кризисные центры).

3) приемные семьи: патронатная семья, опекуны и попечители.

Данный перечень субъектов, представляющих специальные социальные услуги, не является исчерпывающим.

4. Затраты, связанные с предоставлением специальных социальных услуг, возмещаются за счет средств бюджета города республиканского значения, столицы, области и района (города областного значения) и иных источников, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

## **2. Условия приема, перевода и выпуска из организаций, предоставляющих специальные социальные услуги**

5. Прием получателей услуг в организацию осуществляется в течение всего календарного года.

6. Основанием для определения в организация является решение местных исполнительных органов о направлении в организации, предоставляющие специальные услуги с приложением следующих документов:

- 1) свидетельство о рождении (удостоверение личности);
- 2) медицинские документы о состоянии здоровья и прививках;
- 3) документы об образовании (для детей школьного возраста);
- 4) акт обследования условий жизни ребенка;
- 5) документы, содержащие сведения о родителях (копии свидетельств о смерти родителей, решение суда (об ограничении или лишении родительских прав родителей, о признании родителей безвестно отсутствующими, объявлении их умершими или признании недееспособными (ограниченно дееспособными), справки о болезни, о розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей);

- б) справка о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;

- 7) опись имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;

- 8) документы о закреплении жилой площади за несовершеннолетними;

- 9) копию договора об открытии лицевого счета на имя ребенка, получающего социальное пособие, копия решения суда о взыскании алиментов (при получении их на ребенка родителем или лицом, его заменяющим).

7. При переводе из одной организации в другую или выпуске из организации получателю услуг выдаются следующие документы:

- 1) свидетельство о рождении (удостоверение личности);

- 2) справка о пребывании в организации;

- 3) медицинские документы о состоянии здоровья и прививках;

- 4) документы об образовании;

- 5) документы, содержащие сведения о родителях, родственниках;

- б) документы, подтверждающие его права на имущество, денежные средства, жилую площадь, ранее занимаемую им или его родителями, договор об открытии лицевого счета, исполнительный лист о взыскании алиментов и другие документы, если таковые имелись в личном деле.

### **3. Объем и условия предоставления специальных социальных услуг**

8. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту, включают:

в организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий детей с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием:

1) предоставление жилой площади в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1684 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков»;

2) предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных и лечебных, образовательных, культурных мероприятий, обучения навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;

3) предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей);

4) предоставление рационального и диетического питания в соответствии с нормами питания и санитарно-эпидемиологическими требованиями, утвержденными постановлениями Правительства Республики Казахстан от 12 марта 2012 года № 320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь» и 30 декабря 2011 года № 1684;

5) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);

6) создание условий для профессионального самоопределения и творческого труда с необходимым оборудованием;

7) предоставление транспортных услуг при перевозе получателей услуг для лечения, обучения, участия в культурных, спортивных мероприятиях;

8) создание благоприятных условий, приближенных к семейным, способствующих умственному, эмоциональному, духовному и физическому развитию получателей услуг;

9) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным выполнять такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться, раздеться, принять пищу и обучение этим действиям;

предоставляемые в условиях семьи:

1) предоставление общей площади жилища на одного члена семьи и воспитанника составляет не менее 18 квадратных метров;

2) создание необходимых условий для получения образования, забота о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии;

3) предоставление рационального и диетического питания в соответствии с нормами питания и санитарно-эпидемиологическими требованиями, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1684;

4) предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей);

5) предоставление транспортных услуг при перевозе получателей услуг для лечения, обучения, участия в культурных, спортивных мероприятиях.

9. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг, с учетом индивидуального состояния, включают:

предоставляемые в организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием:

1) организацию и проведение медико-социального обследования (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения);

2) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

3) оказание первичной медико-санитарной помощи;

4) содействие в оказании гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

5) организацию лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в учреждениях здравоохранения;

б) оперативную госпитализацию и сопровождение в организации здравоохранения;

7) обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;

8) оказание консультативной помощи (при отсутствии квалифицированного специалиста – обязательное привлечение специалиста из организаций здравоохранения);

9) оказание первой медицинской помощи в экстренных случаях;

10) проведение профилактических мероприятий;

11) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;

предоставляемые в условиях семьи:

1) обеспечение ухода и лечения, систематического осмотра врачей-специалистов в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья;

2) обеспечение регулярного медицинского обследования;

3) обеспечение лечебно-оздоровительных мероприятий; в том числе в организациях здравоохранения;

4) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;

5) обеспечение ухода, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг с учетом состояния здоровья.

10. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в социальном окружении, включают:

предоставляемые в организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием:

- 1) психологическая диагностика и обследование личности;
- 2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);
- 3) психопрофилактическая работа с получателями услуг;
- 4) психологическое консультирование;
- 5) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;
- 6) психологические тренинги;
- 7) психологическая коррекция получателей услуг;
- 8) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

предоставляемые в условиях семьи:

- 1) психологическое сопровождение;
- 2) создание условий для успешной адаптации получателей услуг к широкому социальному окружению;
- 3) создание условий для активного присвоения и использования социально-психологических знаний в процессе обучения, общения, личностного развития;
- 4) оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание.

11. Социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей, включают:

предоставляемые в организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием:

- 1) социально-педагогическое консультирование;
- 2) коррекционно-педагогическое сопровождение;
- 3) организацию процесса воспитания и образования получателей услуг, содействие в их социализации, адаптации и интеграции в социальном окружении;
- 4) содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей;
- 5) надомное обучение получателей услуг, включая дистанционное и инклюзивное образование;



предоставляемые в условиях семьи:

1) организацию процесса воспитания и образования получателей услуг; содействие в их социализации, адаптации и интеграции в социальном окружении;

2) содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

3) обеспечение посещения общеобразовательного учреждения, в случае невозможности посещения общеобразовательного учреждения по состоянию его здоровья обеспечить получение образования согласно Закону Республики Казахстан от 27 июня 2007 года «Об образовании»;

4) содействие в получении профессионального образования.

12. Социально-трудовые услуги, направленные на повышение уровня личностного развития, социальную адаптацию, профессиональное самоопределение и дальнейшее трудоустройство получателей услуг в условиях семьи и в организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием, включают:

1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;

2) проведение лечебно-трудовой деятельности;

3) содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;

4) содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями.

13. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга получателей услуг и вовлечение их в досуговые мероприятия и формирование основ здорового образа жизни, предоставляемые в условиях семьи и организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием включают:

1) организацию праздников и досуговых мероприятий;

2) организацию и проведение клубной и кружковой работы;

3) вовлечение в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях (организация экскурсий, посещение театров, выставок, концертов и других мероприятий).

14. Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг, предоставляемые в условиях семьи, организаций, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий граждан с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием, включают:

1) содействие в получении полагающихся пособий, алиментов и других видов выплат;

2) оказание содействия в улучшении жилищных условий в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях».

15. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказания гарантированной государством юридической помощи, защиты законных прав и интересов получателей услуг, предоставляемых в условиях семьи и организациях, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение образования, воспитание определенных категорий детей с предоставлением места проживания и/или дневным пребыванием, включают:

1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;

3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;

4) оказание помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

5) содействие в привлечении к ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном над получателями услуг или членами их семьи;

6) содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей в семью, в том числе на усыновление, попечение, патронат, под опеку;

7) содействие в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получении документа, удостоверяющего личность, и других документов, имеющих юридическое значение.

8) содействие в получении гарантированной государством юридической помощи в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года, Законами Республики Казахстан от 5 декабря 1997 года «Об адвокатской деятельности», от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи».

---