

Внедрение новых цифровых государственных услуг

Продолжается цифровизация государственных услуг. На сегодняшний день **90,4% государственных услуг оказываются в электронном формате**, а **95,9% услуг доступны через смартфон**. Внедрено **39 видов цифровых документов**, полностью заменяющих бумажные аналоги.

Развитие цифровизации и искусственного интеллекта

В 2026 году в Казахстане принят **Цифровой кодекс**, обеспечивающий системный подход к развитию цифровых технологий, внедрению искусственного интеллекта и формированию безопасной цифровой среды. Принятие Кодекса позволит перейти от отдельных цифровых решений к комплексной цифровой трансформации государственного управления.

2026 год объявлен **Годом цифровизации и искусственного интеллекта**. Реализуется План мероприятий, включающий **8 стратегических направлений и 100 инициатив**, направленных на развитие цифровой инфраструктуры, искусственного интеллекта, кибербезопасности, цифровизации отраслей экономики, регионов и государственного управления.

В I квартале 2026 года проведено **16 мероприятий**. Организовано обучение сотрудников акиматов и территориальных подразделений государственных органов работе с современными цифровыми инструментами и технологиями искусственного интеллекта на платформе **Astana Hub**. Программа включала практические модули по применению ИИ, аналитике данных, автоматизации процессов и использованию цифровых сервисов.

Завершился международный форум **Digital Qazaqstan 2026**, посвященный вопросам технологической и AI-трансформации экономики. Форум объединил представителей государственных органов, бизнеса, международных компаний, инвесторов и экспертного сообщества.

Продолжается развитие **Национальной платформы искусственного интеллекта**, объединившей доступ к суперкомпьютерам, большим языковым моделям и более чем **120 государственным базам данных**. На платформе уже создано **свыше 50 специализированных ИИ-агентов** для государственных органов и граждан.

ИИ-помощник обработал **более 1 млн обращений** из **5,5 млн ежегодных запросов**, что позволило ускорить работу **16**

государственных органов. Также используются ИИ-переводчик, выполнивший более **400 тыс. переводов**, и системы автоматического протоколирования заседаний. Курсы **AI Qyzmet** прошли **свыше 60 тыс. государственных служащих**, а количество пользователей платформы превысило **15 тыс. человек**.

При поддержке Главы государства реализуются проекты **AI-Driven Government**, **AI Research University**, **TUMO Astana**, центр **alem.ai** и образовательная инициатива **Tomorrow School**. Проведен конкурс **AI Governance Cup** среди государственных органов и организаций квазигосударственного сектора по шести номинациям.

По итогам **2025 года экспорт IT-услуг составил 1,1 млрд долларов США**, что свидетельствует о росте конкурентоспособности отечественной IT-отрасли и эффективности мер государственной поддержки.

Обеспечение населения связью и интернетом

Продолжается реализация проекта по обеспечению сельских населенных пунктов высокоскоростным интернетом. На сегодняшний день подключено **свыше 600 государственных объектов**, из которых **592 объекта в 330 селах** обеспечены спутниковым интернетом, а **23 государственных объекта в 12 селах и 22 таможенных поста** подключены по волоконно-оптическим линиям связи.

До конца **2027 года** планируется подключить **более 3 тыс. сел**, благодаря чему сеть ВОЛС станет доступна более чем в **5 тыс. сельских населенных пунктах**. В результате **свыше 90% сел** будут обеспечены высокоскоростным проводным интернетом, а общий уровень доступности высокоскоростного интернета в стране достигнет **99%**.

Продолжается внедрение спутникового интернета в пассажирских поездах. После успешного пилотного проекта на маршрутах **Астана – Эскемен** и **Астана – Алматы** заключен договор с АО «Транстелеком», согласно которому **до конца августа 2026 года спутниковым интернетом будут оснащены 120 пассажирских составов**.